



Pilisi Evangélikus Szeretetszolgálat
beszámolója
a 2019. évi szakmai feladatellátásról
és működésről

P i l i s

2 0 2 0 . f e b r u á r

1. Az intézmény felépítése, feladatai

Intézményünk 2012. január 2-án kezdte meg működését a szociális alapellátás területén, idősek nappali ellátása, házi segítségnyújtás, étkeztetés (szociális és népkonyha) feladatainak ellátásával. 2013. évben újonnan indított szolgáltatásunk a napos bölcsődei ellátás, illetve az ehhez kapcsolódó időszakos gyermekfelügyelet. 2013. június 17-től székhelyünk a bölcsőde épülete ahol a bölcsőde 2013. augusztus 15-én kezdte meg hivatalosan működését. 2014. január 6-tól rendelkezünk NRSZH befogadási dokumentummal, innen vagyunk jogosultak bölcsődei normatívára. Az időszakos gyermekfelügyeletet 2019-ben két fő gyermek részére biztosítottuk. Fenntartói döntés alapján 2015. év közepén alapidokumentumaink kiegészítésre kerültek egy új szolgáltatással, Cegléden a támogatott lakhatás fogyatékos személyek részére szociális szakellátással. Az előzőekben említett szolgáltatáshoz kapcsolódóan 2016. márciustól rendelkezünk működési engedéllyel. Az igénybe vevők részére elkészített komplex szükségletfelmérést követően, 2016. októbertől két külön lakóépületben elhelyezkedő nyolc lakásban, öt fő ellátott részére beindítottuk a szolgáltatást. A támogatott lakhatást igénybe vevők köre 2017. év decemberében 6 főre, majd 2018. év decemberében 7 főre emelkedett.

A több feladatot ellátó integrált intézményünk vezetését 2015. május 1-től egy fő felsőfokú szakirányú végzettséggel rendelkező főállású személy végzi. A gyermekjóléti alapellátási feladatot ellátó bölcsődei, valamint a szociális alap-és szakosított ellátás területén működő szociális intézményegységek önálló szakmai munkát végezve, intézményegység-vezetők irányítása mellett működnek, akik szintén szakirányú felsőfokú végzettséggel rendelkezve látják el vezetői feladataikat. A ceglédi telephellyel rendelkező támogatott lakhatás szakosított ellátást ceglédi lakhelyű gondozói állomány látja el.

Az intézmény önálló szervezeti egységei a következők:

- Pilisi Evangélikus Szeretetszolgálat szociális alapellátási intézményegysége
- Pilisi Evangélikus Szeretetszolgálat bölcsődei intézményegysége

- Pilisi Evangélikus Szeretetszolgálat támogatott lakhatás szakosított ellátás (Cegléd telephely)

Az intézményünk által végzett feladatok a következők:

Egység neve	Szolgáltatásnyújtás helye	Szolgáltatás	Kapacitás
Pilisi Evangélikus Szeretetszolgálat szociális alapellátási intézményegysége	2721 Pilis, Kossuth L. u 57/b.	889922 házi segítségnyújtás	63 fő
		889921 szociális étkeztetés	70 fő
		881011 nappali ellátás idősek számára	20 fő
Pilisi Evangélikus Szeretetszolgálat bölcsődei intézményegysége	2721 Pilis, Gólyahír u. 6.	889101 bölcsődei ellátás	56 fő
		889109 Egyéb speciális ellátások (gyermekfelügyelet)	változó
Pilisi Evangélikus Szeretetszolgálat Cegléd telephely	2700 Cegléd, Ősz u. 13-16.	támogatott lakhatás	16 fő

Az egyes szakmai és egyéb munkaköröket az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. Rendelet, valamint a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet előírásai határozzák meg.

2. Szociális intézményegységünk működéséről

2.1 Idősek nappali ellátása

A Pilisi Evangélikus Szeretetszolgálat a nappali ellátást Pilis város közigazgatási területén élők részére biztosítja, amely 2018. évben kiegészült Monorierdő településsel. Monorierdőről a két település önkormányzata és a fenntartó által kötött megállapodásnak megfelelően egy fő ellátottat gondozunk. A gondozottak számára az intézményegységben történő napközbeni tartózkodás lehetőséget biztosít az

étkezésre, alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, mentális gondozásra, valamint a társas kapcsolatok fejlesztésére, szórakozásra. Az ellátottakkal a szakmai egység vezető mellett egy fő gondozónő foglalkozik megosztott munkaidőben, aki segít a tisztálkodásban, hivatalos ügyek intézésében közreműködik, különböző csoportfoglalkozásokat tart, valamint vezeti a jogszabályok által előírt nyilvántartásokat. Az idősek lelki gondozását intézményi lelkészünk végzi.

Az ellátottak döntő többsége demenciában szenved, életvezetési problémákkal küzd, sok esetben szenvedélybeteg, hajléktalan. Sajnos ennek ellenére demens személyeket, vagy szenvedélybetegeket ellátó, magasabb normatívára jogosító nappali ellátást jelenleg nem végezhetünk, mert a tárgyi feltételek ehhez nem biztosítottak.

Működési engedélyünk maximum 20 fő ellátására ad lehetőséget, ami 2019. évben 75%-os kihasználtság mellett üzemelt. Az új jelentkezőket rászorultságuk, illetve egészségi állapotuk alapján - orvosi szakvéleménnyel alátámasztva - ellátásban részesítjük. Térítési díjat a nappali ellátásért szolgáltatásunk nem kér.

A nappali ellátást igénybe vevőket egészségi állapotuk szerint gépkocsival szállítjuk az intézménybe és haza, melyért szintén nem számítunk fel térítési díjat. A Monorierdei lakóhellyel rendelkező ellátott szállítását Monorierdő Önkormányzata biztosítja.

A nappali ellátás 2019. évi mutatója **14 fő/nap**, ez összesen **3.531** résztvevőt jelentett éves szinten, mely normatívára jogosított.

2.2. Étkeztetés: szociális étkeztetés és népkonyha

Étkeztetés során a tálaló konyhából naponta 40-45 adag szociális étkezést és 20 adag népkonyhai étkezést osztottunk ki. 2019. április 01-től a népkonyhai ellátást megszüntettük. A korábbi évekre jellemző tendencia, mely szerint a szociális étkeztetést igénybe vevők száma a szociális helyzetük romlása miatt folyamatosan csökkent, míg a népkonyhai ellátást igénybe vevők száma állandó jelleggel magas volt, megváltozott, átrendeződött. Általánosságban elmondható, hogy a szociális étkeztetést igénylők száma a havonkénti kimutatás szerint csak kismértékű ingadozást mutat, a népkonyhai ellátás keretében kiosztott adagszám viszont folyamatosan csökkent. A korábbi évekhez viszonyítva a növekvő foglalkoztatottság

miatt egyre kevesebb népkonyhai ellátást igénybe vevő rászorultsági feltétele áll fent. Az előbbieken részletezett okok miatt, a népkonyhai ellátást 2019. április 01-től a szociális étkeztetésbe integráltuk, ezáltal a korábban népkonyhai ellátásban részesültek számára, az egytálétel helyett kétfogásos ebédet biztosítunk egyedi méltányosság alapján, térítési díj fizetése nélkül. A szociális étkeztetés működési engedélyben rögzített adagszáma ezáltal 2019. évben, a korábbi 50 adagról, 70 adagra módosult.

A szociális étkezők közül 2019. decemberi adatok szerint: a kiszállított adagok száma 21 adag/nap, elvitellel 13 adag/nap, helyben fogyasztással 10 adag/nap átlagosan, ez éves szinten összesen **10495** adag.

A népkonyhai ellátás keretében 2019. évben összesen **3508** adag étel került kiosztásra. Tavaly a népkonyhát 62 napon át tartottuk nyitva. Az étel kiosztása 1 fő gondozó, valamint 2 fő közfoglalkoztatott közreműködésével történik.

A két étkeztetési formában összesen 2019. évben **14003** adag ételt osztottunk ki.

2.3. Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtásunk 2019. évben egyenletes tendenciát mutatott. A házi segítségnyújtást érintő jogszabályi változások, a gondozási szükséglet megállapításához kapcsolódó értékelési rendszer szigorodása következtében azonban nehéz a kieső létszám pótlása. 2019. december 31-én 46 gondozási szerződéssel rendelkezünk, ellátottjainkat átlagosan 7 – 8 szociális gondozónőnk látta el.

A házi gondozottak között sok a súlyos mozgáskorlátozott, fogyatékos, pszichés beteg. Ilyen körülmények között a feladat ellátása komoly fizikai és pszichés megterhelést jelent a kollégáink számára.

A házi segítségnyújtás szolgáltatás fenntarthatóságának biztosítása, az ellátás színvonalának, hatékonyságának megtartása érdekében intézményünk 2016. május 1-től térítési díjat vezetett be. A házi segítségnyújtás keretén belül biztosított személyi gondozásért, valamint szociális segítségért fizetendő térítési díj (intézményi térítési díj) egységesen 200 Ft./óra összegben került megállapításra, amely 2019. március 31-ig nem változott. 2019. április 01-től, a házi segítségnyújtás intézményi térítési díját egységesen 300 Ft./óra összegre emeltük.

A napi látogatások összesített mutatója 2019-ben **10.431** látogatás **41fő/nap** volt. Normatívára való jogosultságunk alapja szociális segítésnél a látogatások száma, míg személyi gondozás esetén az ellátásra fordított órák száma.

3. Bölcsődei intézményegységünk működéséről

A 2013. augusztus hónapban megnyílt bölcsődénkben két csoport működik. Az 1998/15. NM rendelet 46. paragrafusa szerint 12 gyermek gondozható egy bölcsődei csoportban, amennyiben a csoportban van 2 év alatti gyermek, illetve amennyiben sajátos nevelési igényű gyermeket is ellát egy csoport, abban az esetben 10 (2019. március 1-től) 11 gyermek lehet egy csoportban.

Mivel 2019-ben minden csoportunkban elláttunk két év alatti gyermeket, illetve február végéig 2 fő SNI-s gyermeket is gondoztuk, így a maximális létszám 46 fő volt, amit májusban értünk el. Június hónaptól elindult az óvodába menő gyermekek kiiratkozása, ezzel párhuzamosan a beszoktatásokat is elkezdtük. A bölcsődei bezárás július 20. - augusztus 4. közötti időszakra esett. A beszoktatások legintenzívebb időszaka az augusztus és szeptember hónap volt.

Mivel a szeptembertől kezdődő, 2019/20-as gondozási-nevelési évre jelentős túljelentkezést tapasztaltunk, csoportjainkat úgy alakítottuk ki, hogy az év során legyen két olyan csoport, amelyben 14 gyermek gondozható. (mindenki betölti a 2. életévét). Ez 2020. márciusában fog megvalósulni, amikor a várható létszám 52 fő lesz.

2018	1. hó	2. hó	3. hó	4. hó	5. hó	6. hó	7. hó	8. hó	9. hó	10. hó	11. hó	12. hó
Szerződés (hónap elején):	39	42	42	44	45	45	40	38	34	42	47	46
Távozás:	1	3	0	0	1	7	2	15	2	0	1	0
Beszokott	4	3	2	1	1	2	0	11	10	5	2	0
Összesen:	42	42	44	45	45	40	38	34	42	47	46	46

A bölcsődei ellátás alapnormatívája 2019. évben **231** finanszírozási nap, amely **41,08** feladatmutatónak felel meg (a tervezett feladatmutatónk **37** volt). A költségvetésben 1 fő sajátos nevelési igényű gyermek ellátásával terveztünk. Tárgyév elején két fő, majd ezt követően a tervezettel megegyezően egy fő SNI-s, valamint egy fő hátrányos helyzetű gyermek nevelését végeztük.

A bölcsőde 2019. évi finanszírozása szempontjából fontos megemlíteni, hogy a 2015. szeptember 1-től bevezetett ingyenes gyermekétkeztetés jogszabályi feltételeinek a bölcsődénkben jelenleg gondozott gyermekek családjának többsége megfelelt, ami az étkezési személyi térítési díjak tekintetében jelentős bevételkiesést eredményezett.

4. Támogatott lakhatás

2016. március hónapban kaptuk meg a működési engedélyt a támogatott lakhatás bentlakásos szakosított ellátás üzemeltetéséhez. Az ellátás megkezdése előtt elkészítettük az igényléshez szükséges komplex szükségletfelméréseket, majd ezt követően 2016. október 18-tól elindítottuk a szolgáltatást. A Cegléd Ősz u. 13-16. szám alatti ingatlanok mindegyikében négy-négy külön bejárattal rendelkező, önálló lakás áll rendelkezésre az ellátás igénybe vételéhez, melyből öt lakásban (5 fő gondozottal) sikerült 2016. év őszétől elindítani a szolgáltatást, amely 2017. év december hónaptól 6 fő, majd 2018. év decemberétől 7 ellátotti létszámra egészült ki. 2019. évben az ellátotti létszám nem változott, a fennmaradó egy lakás ellátásba történő integrációja folyamatban van.

5. Ellátotti és dolgozói létszám alakulása

Ellátottak számának alakulása megállapodások alapján

<i>Ellátás típus</i>	<i>2019. január 1.</i>	<i>2019. december 31.</i>
Nappali klub	18	11
Szociális étkeztetés	41	43

Népkonyhai ellátás

Munkanapon 20

0

(2019.01.01 – 2019.03.31 között)

Házi segítségnyújtás	45	43
Bölcsőde	42	46
Támogatott lakhatás	7	6

Dolgozói álláshelyek alakulása

<i>Ellátás típus</i>	<i>2019. január 1.</i>	<i>2019. december 31.</i>
Nappali klub	1,75	1,75
Szociális étkeztetés	0,25	0,25
Házi segítségnyújtás	8	8
Bölcsőde	9	9
Támogatott lakhatás	2	2
Műszaki és gazdasági létszám	7,25	7,25
Intézményi lelkész	0,5	0,5
Intézményvezető	1	1
Összesen:	29,75	29,75

A dolgozói álláshely tekintetében az év során létszámváltozás nem következett be. A 2016. októbertől ceglédi telephellyel működő támogatott lakhatás szakosított ellátás feladatait 1 fő szakmai vezető-és esetfelelős, valamint 1 fő gondozó látja el. 2018. május 25-től a GDPR bevezetését követően az intézményben biztosítandó adatvédelmi tisztviselői feladatokat a ceglédi telephelyvezető látja el. A bölcsőde működését érintő jogszabályváltozásoknak megfelelően, 2017. december 01-től a technikai feladatkört ellátó munkatársaink bölcsődei dajka pozícióba történő átsorolása megtörtént, mellyel egyidejűleg a munkatársak vállalták a dajka szakképesítés 2019. december 31-ig történő megszerzését, melynek határidőre

eleget tettek. A bölcsődei dajka pozíció bevezetéséhez kapcsolódóan a feladatkört ellátó – (korábban napi 4 órában foglalkoztatott) – 2 fő munkatársunk alkalmazása, 2017. december 01-től napi teljes 8 órás foglalkoztatásra változott. A ceglédi telephelyhez fűződően – korábban tartósan távol lévő - 1 fő munkavállaló munkaviszonya közös megegyezéssel, 2019. augusztus 08-tól megszüntetésre került. A bölcsődei szolgáltatás tekintetében 3 fő, a házi segítségnyújtáshoz kapcsolódóan 1 fő munkavállaló volt tartósan távol, saját gyermek gondozása jogán.

6. Tárgyi feltételek

6.1. Szociális alapellátási egység

Szociális alapellátási tevékenységünk központja a Pilis Város Önkormányzatának tulajdonát képező Kossuth Lajos u. 57/b alatti épület. Ez a létesítmény ad helyet a szociális étkeztetés lebonyolításának, valamint az Idősek nappali ellátásának. Az épület kihasználtsága 100%-os, az engedélyezett 20 fő gondozottnál többet az ingatlan nem képes kiszolgálni. A földszinten működik a nappali klub, ahol egy szoba szolgálja a pihenést, szórakozást, egy étkezőnek berendezett helység pedig az étkezést, társas foglalkozásokat. A gondozottak tisztálkodására fürdőszoba áll rendelkezésre, mellékhelységgel kiegészítve. Az emeleten kapott helyet az iroda, ahol a szolgáltatásokhoz kapcsolódó adminisztratív feladatok ellátása történik.

Amennyiben az időjárás engedi a gondozottak használatba vehetik az ingatlan udvarát is kikapcsolódásra, pihenésre.

2017. évben az emeleti irodahelységet érintve tisztasági, állagmegőrző festést, valamint a korábbi elhasznált, elszennyeződött szőnyegpadló korszerűbb, higiénikusabb PVC padlóburkolatra történő cseréjét végeztük, saját forrás felhasználásával. Az épületben 2019. évben korszerűsítő, felújító munkálat, komolyabb üzemzavar, meghibásodás nem történt. A kisebb beszerzéseket (kerti bútorok) szintén saját forrásból oldottuk meg. A helyiségek takarítása, az udvar gondozása két fő közfoglalkoztatott dolgozó segítségével történik. Az intézményegységet érintő karbantartási feladatokat a Pilisi Városüzemeltető Kft. végzi.

6.2. Bölcsődei intézményegység

A 2013-ban átadott, Európai Unió forrásból épült, szintén önkormányzati tulajdonban levő modern épület nemcsak gyermekjóléti alapellátási egységként funkcionál, hanem az intézmény székhelyeként is. Itt kapott helyet az intézmény vezetése, illetve a gazdasági feladatok ellátása.

2019. év különösebb üzemzavar, meghibásodás, funkcióvesztés nélkül telt el. A létesítmény belső takarítására technikai személyzetet, valamint közfoglalkoztatott munkatársakat alkalmazunk. Az éves nagytakarítást a bölcsődei bezárás időszakában végzik a feladatra kijelölt munkatársak. A kisebb javításokat (csaptelep, Z-idom cseréje, bejárati ajtó zsanérjainak beállítása, öltöztető szekrények, gyerekjátékok javítása, stb.) karbantartó munkatársunk végzi. 2019. nyarán karbantartó munkatársunk elvégezte a csoportszobák tisztítófestését. Az elhasználódott játékok helyett 2019-ben két alkalommal is vásároltunk új, pedagógiai szempontoknak megfelelő korszerű eszközöket.

2019 őszén a Városüzemeltető Kft. munkatársai elültettek a bölcsőde kertjében az intézmény által vásárolt három kőrisfát. A kertben telepített két homokozóra takaróponyvákat készítettünk. 2019 év végén a TÜVRheinland InterCert Kft. elvégezte az udvari játékok időszakos ellenőrzését, melyen minden játékeszköz megfelelt az előírt feltételeknek.

A Gólyahír 6. szám alatti ingatlan karbantartását, külső parkosított részének gondozását szintén a Pilisi Városüzemeltető Kft. végzi. A bölcsőde udvarának gondozásáról (fűnyírás, gyomtalanítás) intézményünk karbantartó munkatársa gondoskodik közfoglalkoztatott munkavállalónk segítségével.

7. Személyi feltételek

7.1. Személyi változások

2019. évben integrált intézményünk ellátási egységeinek szakmai vezetését koordináló intézményegység vezetők személyében nem történt változás. A pilisi szociális alapellátási egység gondozói állományából 1 fő – házi segítségnyújtás területén dolgozó – munkatársunk kérte munkaviszonyának megszüntetését. Az ennek kapcsán megüresedett gondozói létszám időközben betöltésre került.

Bölcsődei intézményegységünkben tárgyévben összesen három kisgyermekgondozói pozícióhoz fűződően történt személyi változás, az előírt szakmai létszám folyamatos biztosítása mellett. A támogatott lakhatás ceglédi telephelyét nem érintette személyi változás.

2017. augusztus 1-től az intézményi lelkeszi feladatkört Kárnyáczki Eszter evangélikus lelkész látja el, akinek megbízatását a Magyarországi Evangélikus Egyház, 2019. szeptember 1-től, határozatlan időre változtatta.

8. Pályázatok, projektek

Az intézmény a közfoglalkoztatási programban való részvétel kapcsán évek óta szorosan együttműködik a Pest Megyei Kormányhivatal Monori Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályával, melynek eredményeként jelenleg is négy fő munkavállalót foglalkoztatunk a program keretében technikai, takarítói pozíciókban.

A Pilisi Evangélikus Szeretetszolgálat szociális szakellátási egységének Cegléd, Ősz u. 13. szám alatti irodaépületének teljes tetőszerkezet felújítására, valamint tetőhéjazat cseréjére nyújtottuk be diakóniai tartalékalap pályázatunkat 2019. áprilisában. A vállalt feladatellátásunk további biztosításának – magasabb színvonalon történő működtetésének – záloga, az épületek folyamatos karbantartása és a folyamatos felújítások beütemezése és elvégzése. A tetőkorszerűsítés megvalósításához igényelt és saját forrás együttes összege 2.800.000 HUF. A pályázat befogadásra került, de az igényelt támogatás – a diakóniai tartalékalap átmeneti forráshiánya miatt – csak 2019. év végén került kifizetésre, melynek következtében a projekt megvalósítása 2020. tavaszi-nyári időszakára tehető.

9. Ellenőrzés

2019. május 23-án, bölcsődei intézményegységünkben, a Pest Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Monor Katasztrófavédelmi Kirendeltség tűzvédelmi célellenőrzést tartott, amely rendben lezajlott és melynek során nem tártak fel

hiányosságot. 2019. május 29-én, a Magyar Államkincstár a bölcsődei projekt fenntartási kötelezettség teljesítésének, valamint a támogatási szerződésben fenntartási időszakra vállalt mutatók teljesülésének tárgyában helyszíni ellenőrzést tartott. A projekt záróellenőrzésének eredményeként megállapításra került, hogy a vállalatok a támogatási szerződésnek megfelelően, hiánytalanul teljesültek.

10. Összegzés

Intézményünk 2019. évben igyekezett nagyon szigorú, költséghatékony gazdálkodást folytatni, a folyamatosan változó és egyre szigorodó jogszabályi feltételeknek maradéktalanul megfelelni és megbízható szakmai alapokon nyugvó minőségi ellátást biztosítani az ellátottak részére, mind a szociális, mind a gyermekjóléti alapellátások keretein belül.

Pilis, 2020. február 25.


Illanicz György
intézményvezető

PILISI EVANGÉLIKUS
SZERETETSZOLGÁLAT
2721 Pilis, Gólyahír u. 6.
Adószám: 18272877-1-13
B sz.: 11742238-20007061

