

**Pilis Város Önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatellátására  
vonatkozó 2019. évi átfogó értékelése**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, többször módosított 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 94.§ értelmében „A települési önkormányzat, fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat, illetve a fővárosi önkormányzat által közvetlenül igazgatott terület tekintetében, a fővárosi önkormányzat feladata a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítése és működtetése, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezése.”

Pilis Város Önkormányzata a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló, többször módosított 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Gyer.) 10. számú melléklete alapján, az abban szereplő szempontok figyelembevételével készítette el a 2019. évre szóló beszámolóját.

A helyi önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményei az alábbiak:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18. éves korosztály adataira.
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások biztosítása:
  - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
  - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
  - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
  - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
  - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők a működést engedélyező hatóság ellenőrzéseinek alkalmával tett megállapítások bemutatása.
5. A jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján.
6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása, valamint a gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetők, az általuk elkövetett bűncselekmények adatainak és okainak bemutatása.
7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.)

**I. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18.éves korosztályra:**

Pilis Város állandó lakossága az értékelési időszakban (2019. december 31.-én) 12182 fő volt, ebből

	<b>férfi</b>	<b>nő</b>	<b>összesen</b>
<b>0-3 évesek</b>	<b>280</b>	<b>232</b>	<b>512</b>
<b>4-6 évesek</b>	<b>202</b>	<b>182</b>	<b>384</b>
<b>7-14 évesek</b>	<b>518</b>	<b>462</b>	<b>980</b>
<b>15-18 évesek</b>	<b>218</b>	<b>193</b>	<b>411</b>
<b>18 év feletti</b>	<b>4892</b>	<b>5003</b>	<b>9895</b>
<b>Összesen</b>	<b>6110</b>	<b>6072</b>	<b>12182</b>

## **II. Az Önkormányzat által 2019. évben nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:**

### **Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások:**

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény,
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátás:
- rendkívüli települési támogatás.

#### 1./Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény:

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult az ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésre, hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet esetén a szünidei étkeztetésre, gyám esetén pénzbeli támogatásra, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, többször módosított 1997. évi XXXI. törvényben (a továbbiakban: Gyvt.) meghatározott egyéb kedvezmények igénybevételére.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság az alábbi kedvezményeket biztosítja a gyermek, illetve a család részére:

- ingyenes intézményi étkezés bölcsődés, óvodás, és az 1-8 évfolyamos iskolai oktatásban részt vevő gyermek esetében,
- 50% -os étkezési kedvezmény illeti meg a nappali tagozaton tanuló középiskolás gyermeket,
- ingyenes tankönyv - külön jogszabályban meghatározva -,
- gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek szülei, illetve a saját jogon részesülő fiatal felnőttek, akiknek jogosultsága tárgyév augusztus 01- én, illetve tárgyév november 01-én fennáll, pénzbeli támogatás formájában 6.000.-Ft/gyermek összegben, hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzet fennállása esetén 6.500.-Ft/gyermek természetbeni támogatásban részesülnek.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény és az ahhoz kapcsolódó kiegészítő pénzbeli ellátás iránti kérelmet a szülő vagy más törvényes képviselő, illetve a nagykorú kérelmező a lakcíme szerint illetékes települési önkormányzat polgármesteri hivatalánál vagy a kormányablaknál terjesztheti elő. A támogatásra való jogosultság jövedelmi, illetve vagyoni feltételekhez kötött, amely alapján, az a gyermek jogosult kedvezményre, akinek a családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 135%-át (38.475.-Ft), gyermekét egyedül nevelő szülő, valamint súlyosan fogyatékos, tartósan beteg gyermek esetén 145%-át (41.325.-Ft.)

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot - a Gyvt.-ben szabályozott módon – a jегyző egy évre állapítja meg.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma 2019. évben:

Év	Támogatottak száma (átlag)	Elutasítottak száma	Költségvetési kiadás
2019	322 fő	10 fő	4.105.000.-Ft

A Gyvt. 2019. évi módosításával az Erzsébet utalványok megszűnése miatt, az összeg a jogosultak részére pénzbeli támogatás formájában került kiosztásra, a költségvetési kiadás nem az önkormányzatot terheli, 100%-ban állami finanszírozás, amelyet a központi költségvetés biztosít.

Az év folyamán 10 kérelmező esetében került sor az ellátásra való jogosultság elutasítására, amelynek oka elsősorban, hogy a családban az egy főre eső jövedelem mértéke meghaladta a jogszabályban rögzített összeghatárt, valamint előfordult, hogy az igénylő nem rendelkezett sem lakóhellyel, sem tartózkodási hellyel Pilis településen. Az elutasított kérelmezők közül fellebbezést egy esetben nyújtottak be, az ügyirat megküldésre került a Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztályához, a másodfokú hatóság a település jegyzőjének, mint első fokozatú hatóságnak a döntését helyben hagyta.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma 2019. december 31-én: 293 Fő.

Életkori megoszlás alapján:

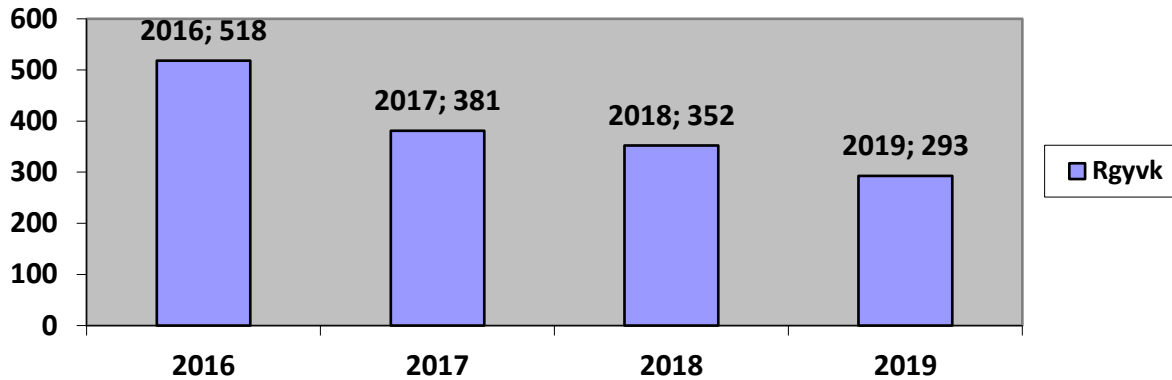
0-2 év	3-5 év	6-13 év	14-17 év	18- év	Összesen
29 fő	63 fő	156 fő	42 fő	3 fő	293 fő

Családtípusonkénti megoszlás:

	1 gyermekes	2 gyermekes	3 gyermekes	4 vagy 5 gyermekes	6 vagy annál több	Összesen
Családok száma	37	38	17	24	3	119
Ebből egyedülálló szülő	24	18	5	6	0	53

Az éves nyilvántartásokat áttekintve, az elmúlt négy évre vonatkozóan megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma évről-évre csökkent, amelyet több tényező is befolyásolt. Befolyásoló tényező a családi jövedelem kedvező alakulása, költözés, a nagykorú jogosultak esetében a tanulói jogviszony megszűnésével egyidejűleg megszűnt a támogatásra való jogosultság is. Bölcsődébe, óvodába járó gyermekek esetében ingyenesen igénybe vehető az étkeztetés, amennyiben a családban tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermeket nevelnek, a szülők három, vagy több gyermeket nevelnek, vagy a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a 128.811.-Ft/ fő összeget. A szülő büntetőjogi felelőssége tudatában tett nyilatkozata elegendő a kedvezmény igénybevételéhez.

## Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény



### 2./ Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátás:

A pénzbeli ellátásra a Gyvt. rendelkezései alapján jogosult az a személy aki:

- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek családbafogadó gyámjával kirendelt hozzátartozója,
- a kiskorú tartására köteles és nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, balettművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában, vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik.

Ellátás megállapítására 2019. évben nem került sor.

### 3./Hátrányos helyzet/ halmozottan hátrányos helyzet megállapítása:

A Gyvt. 67/A.§-a alapján:

„67/A. § (1) Hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

- a) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családbafogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alapján - megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,
- b) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családbafogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,
- c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

(2) Halmozottan hátrányos helyzetű

- a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az (1) bekezdés a)-c) pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,
- b) a nevelésbe vett gyermek,
- c) az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.”

Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek és nagykorúvá vált gyermekek adatai 2019. december 31-én:

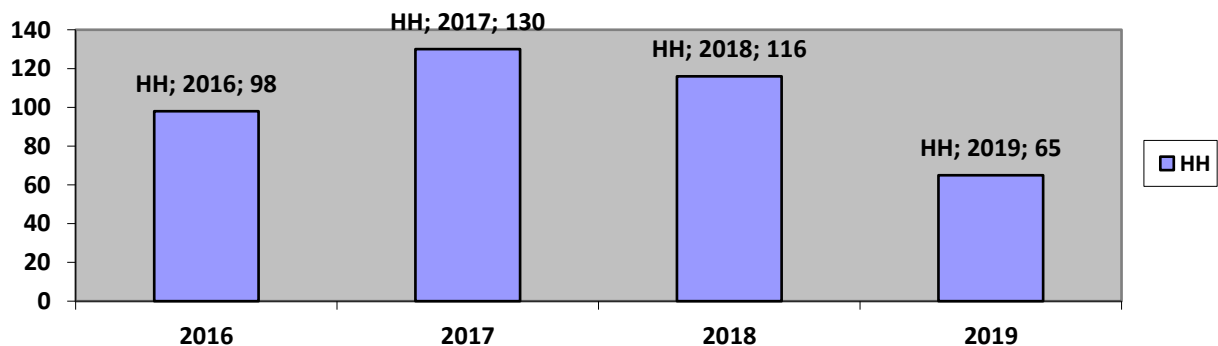
	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18 évnél idősebb	Összesen
Hátrányos helyzetű gyermekek	2 fő	16 fő	36 fő	11 fő	3 fő	65 fő
Halmazottan hátrányos helyzetű gyermekek	21 fő	31 fő	81 fő	14 fő	1 fő	148 fő

	jogviszonytal nem rendelkező	bölcsődés	óvodás	alapfokú iskolás	középfokú iskolás	Összesen
Hátrányos helyzetű gyermekek	6 fő	1	17 fő	35 fő	6 fő	65 fő
Halmazottan hátrányos helyzetű gyermekek	24 fő	1	38 fő	80 fő	5 fő	148 fő

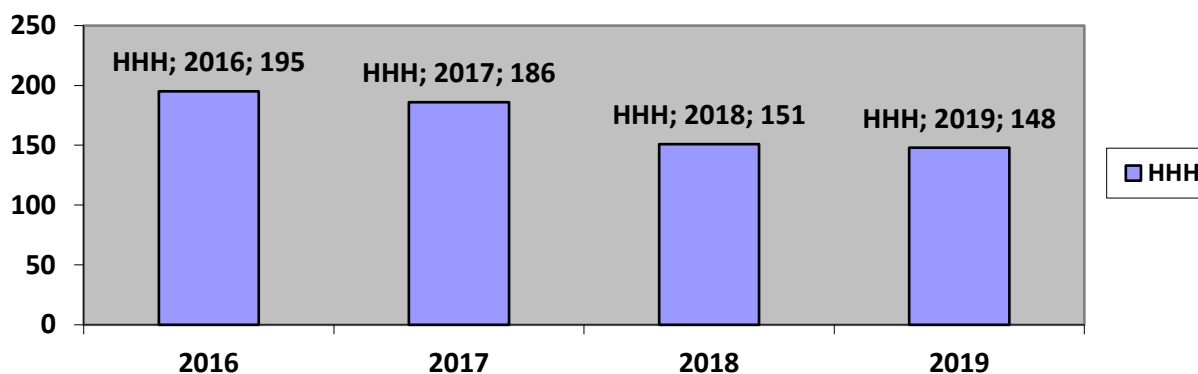
Más hatóság által megállapított hátrányos és halmazottan hátrányos helyzetű, nevelésbe vett gyermekek, illetve utógondozásban álló fiatal felnőttek száma, akik esetében 2019. évben gyámhatósági határozat került megküldésre a hivatal számára: 1 fő kiskorú gyermek, a korábbi években nyilvántartásba került érintettek esetében a hátrányos/ halmazottan hátrányos helyzet megszüntetéséről határozat (értesítés) hiánya miatt nincs információ.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek számával arányosan a hátrányos/halmazottan hátrányos helyzetű gyermekek száma is csökkent az elmúlt négy év folyamán. Az adatok csökkenésének oka, hogy a családok magasabb komfortfokozatú ingatlanba költöztek, egyre kevesebben vették igénybe az aktív korúak ellátását, így a jogosultság feltételrendszerének nem feleltek meg. Előfordult több esetben, hogy a szülő, tekintettel arra, hogy nem kívánta igénybe venni a szüneti gyermekétkeztetést, nem tartotta fontosnak a hátrányos/halmazottan hátrányos helyzetre vonatkozó nyomtatvány kitöltését.

### Hátrányos helyzetű gyermekek



## Halmazottan hátrányos helyzetű gyermekek



A hátrányos, halmazottan hátrányos helyzet fennállásához kapcsolódó kedvezmények a köznevelés területén: óvodai fejlesztő program, képesség-kibontakoztató és integrációs felkészítés; Arany János Tehetséggondozó Program, Arany János Kollégiumi Program és Arany János Kollégiumi-Szakiskolai Program; Útravaló-MACIKA Ösztöndíjprogram; az alapfokú művészetoktatásban való részvétel támogatása; a lemorzsolódás megelőzését szolgáló rendelkezések, iskolai felvétel.

### 4./Szünidei gyermekétkeztetés:

A szünidei gyermekétkeztetés, 2016. január 01. napjától új ellátási formaként jelent meg, szabályait a Gyvt. 21/C.§ -a rögzíti. Az ellátási forma az önkormányzatok részére kötelező feladatként jelenik meg, a jegyző hatáskörébe tartozó rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapításához kapcsolódó hátrányos és halmazottan hátrányos helyzetű gyermekeket érinti elsődlegesen.

*„21/C. § (1) A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést*

*a) a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmazottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja, és*

*b) az a) pontban foglalt gyermekeken kívül további gyermekek, így különösen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek részére ingyenesen biztosíthatja.”*

Pilis Város Önkormányzata 2019. évben a tanítási szünetek (tavaszi, nyári, őszi, téli) időtartamára (nyáron 43. nap), a hátrányos és halmazottan hátrányos helyzetű gyermekek részére biztosította a napi egyszeri ingyenes meleg étkezést. Az étel dobozba csomagolt formában, a Polgármesteri Hivatal Szociális Irodáján, valamint a Családsegítő Szolgálatnál került kiosztásra.

	tavaszi szünet	nyári szünet	őszi szünet	téli szünet	Összesen
Hátrányos helyzetű gyermekek	7 fő	13 fő	8 fő	9 fő	37 fő
Halmazottan hátrányos helyzetű gyermekek	18 fő	36 fő	17 fő	27 fő	98 fő

### **Egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok:**

#### 1./ Rendkívüli települési támogatás

A Képviselő testület a települési önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni

ellátásokat, annak feltételeit, illetve igénybevételének módját a szociális ellátások helyi rendszeréről szóló, többször módosított 15/2016. (IX.30.) számú önkormányzati rendeletében (a továbbiakban: Ör.) szabályozza.

A Képviselő-testület a létfenntartást veszélyeztető, rendkívüli élethelyzetbe került, valamint időszakosan vagy tartósan létfenntartási gondokkal küzdő, az önkormányzat rendeletében meghatározott személyek részére pénzbeli és természetbeni települési támogatást nyújt. A tavalyi évben gyermeket nevelő családok vonatkozásában, 5 fő pénzbeli, 3 fő gyógyszer, 9 család tartós élelmiszer-csomag támogatásban részesült. Tüzelőt 41, gyermeket nevelő család kapott.

Az Ör. 2018. évi módosításával új ellátások kerültek bevezetésre, amelyek a következők:

- helyi életkezdési támogatás
- iskolakezdési támogatás
- oltási támogatás.

a) Helyi életkezdési támogatás:

A támogatás annak a szülőnek, törvényes képviselőnek állapítható meg, aki a gyermek születését megelőzően legalább 24 hónapja a településen állandó lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezett, és akinek a családjában az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 500 %-át. (142.500.-Ft). A törvényes képviselő a támogatást a gyermek születését követő két éven belül igényelheti, a támogatás mértéke gyermekenként 10.000.-Ft, amely összeg a szülő által az újszülött gyermek részére nyitott Kincstári Start értékpapírszámlára kerül utalásra.

Az életkezdési támogatást 2019. évben három gyermekre vonatkozóan igényelték.

b) Iskolakezdési támogatás:

Az Önkormányzat a tanévkezdéssel járó többletkiadások enyhítése érdekében évente egy alkalommal, természetbeni ellátás formájában iskolakezdési támogatásban részesíti a legalább egy éve a településen állandó lakóhelyű vagy tartózkodási helyű általános iskolai tanulmányokat folytató gyermeket, akinek szülője, törvényes képviselője szintén a településen rendelkezik lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel és a családban az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem haladta meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 500%-át. (142.500.-Ft) A támogatás mértéke:5.000.-Ft / gyermek. A támogatás 2019. évben 120 gyermek vonatkozásában került megállapításra.

c) Oltási támogatás:

Az oltási támogatás a rota vírus megbetegedési veszélyének elhárítása céljából beadott védőoltás költségeihez biztosított hozzájárulás. Az oltási támogatásra a településen állandó lakóhelyű vagy tartózkodási helyű 0-6 hónapos gyermek, illetve szülő, akinek a családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladta meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 500 %-át.(142.500.Ft) Az oltóanyag gyógyszerári ára kb. 40.000.-Ft, a támogatás 2019-ben 26 fő gyermekre tekintettel került megállapításra.

A tavalyi év végén azok a szociális szempontokból rászoruló személyek, akik az adott évben 2019. november 30. napjáig a szociális nyilvántartásban szerepeltek és kérelmük kedvező elbírálásban részesült, életminőségük javítása érdekében 15.000.-Ft összegben természetbeni támogatásban részesültek, vásárlási utalvány formájában.

2./ Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázat

Pilis Város Önkormányzata 2019. évben is csatlakozott a Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíj rendszeréhez. Az Önkormányzathoz 10 személy pályázata érkezett be, valamennyien Bursa „A” pályázatot nyújtottak be. 2019. évre a költségvetésben 750.000.-Ft támogatási összeg került tervezésre, amely összegből 700.000.-Ft került felhasználásra.

**Gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó**

**adatok:**

A Gyvt. 21/B. §-a értelmében az intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani:  
A bölcsődében, mini bölcsődében nyújtott bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül
- tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek
- olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek
- olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkal csökkentett összegének 130%-át
- nevelésbe vették.

1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy
  - nevelésbe vették
- azon a) és b) pont szerinti életkorú, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek számára, akit fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében helyeztek el
- 1-8. évfolyamon felüli nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha
  - nevelésbe vették, vagy
  - utógondozói ellátásban részesül.

Az intézményi gyermekétkeztetést az intézményi térítési díj 50 %-os normatív kedvezményével kell biztosítani:

- az 1-8. évfolyamon felüli nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül
- az 1-8. és azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek

Az Önkormányzat a fenntartásában működő oktatási-nevelési intézmények gyermekétkeztetését 2019. évben a TS Gastro Kft. útján biztosította.

2019. évben kedvezményes étkezésben részesülők számának alakulása: (3 vagy több gyermeket nevelő család, tartósan beteg gyermek, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők, jövedelem alapján): összesen 968 fő.

Óvodai Intézmény: 100%- os kedvezményben részesült:586 fő gyermek

Gubányi Károly Általános Iskola: 100 %- os kedvezményben részesült:203 fő gyermek  
50 %- os kedvezményben részesült:179 fő gyermek

### **III. Önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások:**

A személyes gondoskodást körébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:

- a gyermekjóléti szolgáltatás,
- a gyermekek napközbeni ellátása.

Pilis Város Önkormányzata a gyermekjóléti szolgáltatást Monor és Térsége Integrált Család és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Pilis Területi Szolgálat Szakmai Egység Irodája (a továbbiakban: intézmény) útján biztosítja a település lakossága részére.

Az intézmény élén Monor és Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Társulási Tanácsa által kinevezett egyszemélyi felelős intézményvezető áll.

Működési terület: Monor, Pilis, Nyáregyháza, Csévharaszt, Vasad, Péteri, Monorierdő, Gomba, Bénye, Káva, Gyömrő, Pánd települések közigazgatási területe.

Az Intézmény székhelye: 2200 Monor, Dobó I. u. 6.



Pilisi Területi Szakmai Egység címe: 2721 Pilis, Rákóczi út 40.

Az Intézmény szakmai egységei:

- Család és Gyermekjóléti Szolgálat település területén,
- Család és Gyermekjóléti Központ Monor járás teljes területén.

A működési terület jellemzői:

Pilis sajátos helyzete, hogy a gyermekek nagy száma él külterületi, nem lakás céljára épült építményekben, prэшázakból kialakított lakásokban. Legfőbb jellemzők, az infrastruktúra hiánya, a szűkös élettér, az intézményektől levő nagy távolság, valamint a halmozottan hátrányos családok környezete.

Az elmúlt években nagy számban költöztek a településre roma nemzetiségű, román állampolgárságú családok. Nehézséget okoznak a társadalmi együttélésben a kulturális különbségek, a Szolgáltatnak több feladatot jelentett a nyelvismeret hiánya, valamint iskolázatlanságuk miatt az ügyintézésben való segítségnyújtása. A fiatalok leányanyák korai gyermekvállalása, vándorló életmódjuk miatt az iskolai, óvodai kötelezettség teljesítésének hiánya, valamint az oltás és státuszvizsgálatok elmulasztása szintén többletfeladatot jelent a Központnak.

A településre évek óta jellemző és növekvő irányt mutat a más településről való beköltözés a külterületi ingatlanokba, akik közül kiemelkedő a beköltözöttek arányában az opcionális ügyfélkör.

**Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Pilisi Területi Szakmai Egysége tevékenységének bemutatása:** a feladatokat 4 fő családsegítő munkatárs – akik közül 1 fő a szakmai vezető is – valamint 1 fő szociális asszisztens látja el.

A szolgáltatás alapelvei: előítélet-mentesség, emberi méltóság tiszteletben tartása, másság elfogadása, tolerancia, mások akaratának tiszteletben tartása, segítségnyújtás a megfelelő életminőség megtartásához.

A gyermeknek joga van a testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, egészséges felnevelkedését és jólétét biztosító saját családi környezetében történő nevelkedéséhez.

A szolgáltatás célja: a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése. A Család és Gyermekjóléti Szolgálat személyes gondoskodást és szociális alapszolgáltatást nyújtó intézmény.

A Szolgálat önkéntes megkeresés, illetve a jelzőrendszer által történt jelzés alapján kerül kapcsolatba a családokkal.

Az alapellátásban történő családgondozás során a családgondozó havonta minimum három alkalommal találkozik a családdal, legalább egyszer a család otthonában. A veszélyeztetettség megszüntetése érdekében felveszi a kapcsolatot a jelzőrendszer tagjaival, valamint tájékoztatást nyújt a családnak az igénybe vehető szociális ellátásokról, ügyintézésben nyújt segítséget.

A segítségnyújtás egyik formája a gondozásba vétel, amely akár hat hónapot is meghaladó együttműködést is jelenthet a családdal. Az együttműködési megállapodást egy évre kötik, amennyiben a családgondozó úgy ítéli meg, hogy a veszélyeztetettség alapellátás keretein belül nem szüntethető meg, vagy az együttműködés hiányzik, kezdeményezi a gyermek védelembe vételét. A jelzőrendszer tagjaival, az esetmenedzserrel és a szülőkkel esetkonferenciát tart, a cél az, hogy közösen megtalálják a legmegfelelőbb módszereket a problémák megoldása érdekében.

Amennyiben a Szolgálathoz forduló személy problémája alapján, nem igényli az alapellátásba vételt, tanácsadással, információnyújtással, közvetítéssel segítik a családot.

Évről-évre visszatérő gondot okoz a tankötelezettség elmulasztása. A védelembe vett és alapellátásban gondozott gyermekek veszélyeztetettségének oka az iskolai igazolatlan hiányzás, valamint a magatartási, beilleszkedési zavarok, és az ezzel szorosan összefüggő

szülői elhanyagolás. A családgondozás hatására némi javulás mutatkozott az iskolába járási morál területén, de még mindig előfordulnak olyan tanulók, akik tankötelezettségüket időnként, vagy tartósan megszegik. A deviáns magatartású gyermekek esetében gyakran a szülők elhanyagoló nevelése, agresszivitása, italozó életmódja, vagy pszichés állapota áll. Különösen nagy probléma a szülők következtelen nevelése, az életvezetési problémák, helytelen nevelési attitűdök, kapcsolati problémák.

#### A Szolgálat gondozási tevékenysége 2019. évben:

Pilis település a kistérségben a gyermekek veszélyeztetettsége szempontjából még mindig nagyon magas kockázatúnak minősül. Az elmúlt évek esetszámát tekintve a Pilisi Szakmai Egység folyamatosan emelkedő esetszámmal dolgozik. Az alapellátásban 2018 évben 504 fő, 2019. évben 642 fő (365 gyermek, 277 felnőtt) részesült, amely 245 családot jelentett. A számok egy év alatt 28%-os növekedést, Pilis összlakosságának 5%-át jelentették. A felnőttek aluliskolázottak, 355 fő nem rendelkezett 8. általános iskolai végzettséggel, 204 fő alapfokú végzettséggel rendelkezett, 83 fő magasabb iskolai végzettséget szerzett a kliensek közül. A munkaerőpiacon való elhelyezkedés ebből adódóan igen csekély. Az intézmény szolgáltatásait egyre magasabb számban veszi igénybe a lakosság, a tartós pszichiátriai problémákkal küzdő ügyfelek is rendszeresen keresik fel a szolgálatot.

#### A Szolgálat szakmai munkája a 2019. évi statisztika alapján:

A Szolgálat 3031 esetben nyújtott információt, 1312 esetben segítő beszélgetést tartott, 1393 esetben tanácsadást, 1453 esetben segítséget ügyintézésben. Konfliktuskezelésben 157 alkalommal, kríziskezelésben 11 alkalommal vett részt. Családlátogatások száma 893, környezettanulmány elkészítése 176 esetben történt.

A tavalyi évben a gyermekjóléti szolgálat 107 alkalommal esetszámot tartott, 31 alkalommal esetszámot tartott, 3 alkalommal szakmaközi megbeszélést, esetkonferencián 30 alkalommal vett részt.

Ügyfélfogadás során összességében a forgalmi napló alapján, 952 kontaktus történt az ügyfelekkel, amely 257 klienst érintett. Leggyakoribb szociális tevékenységek: információnyújtás: 817 alkalom, ügyintézéshez segítségnyújtás 574 alkalom, segítő beszélgetés 236 alkalom, tanácsadás 126 alkalom. Ezekon kívül még az ügyfélfogadás során fontos feladat a közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez, úgy mint pénzügyi (46 alkalom), természetbeni (39 alkalom) valamint más szolgáltatáshoz (51 alkalom). A munkanélküliség, munkahelykereséshez történő segítségnyújtás miatt érezhetően több ügyfél fordult meg. 2019 évben 39 főt érintett, elsősorban önéletrajz írása miatt.

#### Fő problémák az elmúlt évben:

Az ügyfelek elsősorban gyermeknevelési problémák (101 gyermek), szülők, család életvitele, szenvedélybetegségek, antiszociális viselkedés (44 gyermek), gyermekek fizikai elhanyagolása (54 gyermek) elégtelen lakáskörülmények (25 gyermek), magatartás vagy tanulási zavar (21 gyermek), tankötelezettség elmulasztása (33 gyermek), gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség (12 gyermek) családi konfliktus (11 gyermek) keresték fel a szolgálatot.

A szexuális bántalmazás, abúzus esetszáma emelkedett az elmúlt év folyamán, 4 gyermek esetében fordult elő, valamint az elégtelen lakáskörülmények miatt fennálló probléma is halmozódott, 25 esetben merült fel veszélyeztető körülményként. Egyéni esetkezelés és csoportmunka is megvalósult a szociális munka eszközeivel, amelynek a szakemberek kompetenciájukat nem átlépve tettek eleget.

#### Várandós anyák gondozása:

2019 évben 7 szociális válsághelyzetben levő kiskorút gondozott a Szolgálat. Monori Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézetének családvédelmi felelőse által nyújtott tájékoztatás alapján, a tavalyi évben Pilis település viszonylatában terhesség megszakítás miatt 52 fő kereste meg az intézetet. Iskolai végzettségük aránya: alapfokú végzettségnél alacsonyabb 7 fő, alapfokú végzettségű 37 fő, középfokú végzettségű 6 fő, felsőfokú végzettségű 2 fő volt.

A szociális hátrányokból következően jellemző a túlkorosság miatti iskolaelhagyás, a nagyobb lányok elég korán anyai teendőket látnak el azzal, hogy besegítenek a háztartásba vagy a kisebb gyermekekre vigyáznak. A párkapcsolatok kialakulása, valamint a gyermekvállalások – amelyek többnyire nem tervezettek- is fiatalabb korban, korán elkezdődnek, az ismert életszínvonalat, illetve életmódot követve.

A Szolgálat alapfeladatai közé tartozik a családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájárulás megszervezése, időpontkérések az egészségügyi szakellátás igénybevétele céljából. A várandós helyzetben levő anyák megsegítése kapcsán tájékoztatást nyújtanak az igénybe vehető szociális, illetve gyermekvédelmi alapellátásokról, különösen a családok átmeneti otthonában, illetve anyaotthonokban történő elhelyezés, illetve az igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájárulásának megszervezésre. Továbbá felhívják a válsághelyzetben várandós anyák figyelmét, az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokról, illetve abba a gyermek örökbefogadásához való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

Pilis Város Önkormányzata az Ör. módosításával 2018. augusztus 31. napjától természetbeni ellátásként, az ügyfél kérelmére és a védőnő javaslatára térítésmentesen biztosítja a méhen belüli fogamzásgátló eszköz (spirál) megvásárlását. A rendelet hatályba lépése óta eltelt időszakban érdeklődés hiánya miatt, támogatás nem került megállapításra.

#### A családból kiemelt gyermekek szüleinek gondozása:

A Szolgálat leterheltsége miatt a családból kiemelt gyermekek szüleinek gondozását az esetmenedzserek látják el. A gondozás kapcsán elsősorban a kapcsolattartás megvalósulása a cél, valamint a fokozatosság elvét követve a gyermekek hazagondozásának a lehetősége. Időszakos kapcsolattartásra a Központ 11 esetben tett javaslatot, ami problémamentesen meg is valósult. Három esetben a szülő felvette a kapcsolatot gyermekével. A gyakorlati tapasztalatok azt mutatják, hogy ha hosszabb ideig nem valósul meg a szülő-gyermek kapcsolattartás, a hazagondozásnak is kevesebb az esélye. 14 gyermek esetében egyáltalán semmilyen formában nem tart és nem is kíván tartani kapcsolatot a szülő a gyermekével. Örökbefogadási eljárás 6 esetben indult meg.

#### Észlelő és jelzőrendszer működése:

A családok és a gyermekek segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet a Szolgálat. A jelzőrendszer tagjai, a jegyző, a járási hivatal, szociális, egészségügyi szolgáltató, pártfogó felügyelő, jogi segítségnyújtó szolgálat, rendőrség, egyesületek, alapítványok, vallási közösségek, valamint a Gyvt.-ben felsorolt egyéb jelzőrendszeri tagok jelezhetik a Szolgálatnak, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást. A jelzések megtétele kötelező, annak hiánya büntetőeljárást vonhat maga után, bántalmazás miatti jelzés esetén lehetőség van anonimitásra, zártan kezelendő jelzések megtételére is. Az intézmény együttműködik azokkal, akik a prevenció és az alapellátás keretén belül kapcsolatba kerülnek a családdal, személyes és telefonos kapcsolattartás folyamatos a jelzőrendszer tagjaival. A szakmaközi megbeszélések alkalmával lehetőség van a szakmai kérdések megvitatására, az esetlegesen felmerülő együttműködési nehézségek kiküszöbölésére. A tavalyi évben 3 alkalommal került sor szakmaközi megbeszélésre 2019.május 08 -án és 2019. június 04-én a Gubányi Károly Általános Iskolával, valamint 2019. november 14-én a PMRFK Monori Rendőrkapitányság Pilisi Rendőrőrsével.

A Szolgálat az éves szakmaközi konferenciát 2020. február 26-án megtartotta, amelyen az észlelő és jelzőrendszer tagjai, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatokat ellátó szakemberek nagy számban - 22 fő - vettek részt. A konferencia célja az előző év vonatkozásában a település szociális és gyermekvédelmi helyzetének bemutatása, fejlesztési irányok meghatározása, feladata, hogy ráirányítsa a figyelmet a hiányzó ellátási formákra, az észlelt (helyi) rendszerszintű hibákra.

#### A Szolgálathoz érkezett jelzések száma 2019 évben:

A kistérségen belül Pilis helyzete a legaggasztóbb, Pilisnél nagyobb városokban, mint pl. Gyömrő, a jelzések száma 140, Monoron 350, Pilisen 589 db. a jelzések száma (halmozott adat)

amely 368 gyermeket és 68 felnőttet érintett. A nagy szám azt jelenti, hogy a jelzőrendszer Pilisen kiemelkedően jól működik, valamint, hogy sok a probléma és a veszélyeztető tényező. A legtöbb jelzést a köznevelési intézmény (262) és az egészségügyi szolgáltató (82) küldte. A Pilisre beköltözött veszélyeztetett gyermekek számát jól mutatja, hogy más településeken levő gyermekjóléti szolgálatoktól érkezett jelzések száma is igen magas (60) Az önkormányzat 49 esetben jelzett a szolgálatnak veszélyeztetettség miatt. A gyámhivatalból 44 jelzés érkezett az év folyamán, 21 esetben a rendőrségtől, 5 esetben a bíróságtól, 4 esetben Pilisen működő civil egyesülettől és 1 esetben az Országos Kríziskezelő és Információs telefonszolgálattól érkezett jelzés veszélyeztetettség ügyében.

#### Adománykezelés:

A Szolgálattól 2019 évben 184 kliens részesült adományban. A Pilisi Református Gyülekezet a termésért való hálaadási ünnepe alkalmával összegyűlt terményeket, gyümölcsöket és zöldségeket a gondozott családok számára felajánlotta, szétosztásra került. A Máltai Szeretetszolgálat Monori telephelyétől több esetben kaptak tartós élelmiszert, bébiételt, ruhaneműt, vitamint, könyvet és játékot. Az Aldi élelmiszerláncától és az MSZP Pilisi Napsugár Női tagozatától ruhaadományt kaptak. A településen élők több esetben ajánlottak fel ruhát, bútort, műszaki cikkeket, aminek kiosztását célzottan, a családgondozók koordinálták. A Pilisi Gyermekotthonból rendszeresen játék, ruha és könyvadományt kaptak, a "Csepp a tengerben" Alapítványtól szintén ruha és játékadomány érkezett. A KIÚT Egyesület több esetben segítette a Szolgálatot, illetve a rászoruló családokat adományokkal.

#### **A Család és Gyermekjóléti Központ, Pilis működése 2019. évben:**

A Központ feladata a gyermekek törvényben foglalt jogainak érvényesítéséhez, a szülői kötelezettségek teljesítéséhez, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséhez és megszüntetéséhez nyújtott széles körű, szükség esetén alternatív eszközöket is alkalmazó szociális munka. Támogatást nyújtanak a gyermekek ellátására, gondozására, a megfelelő testi, szellemi fejlődésére, szocializációjára vonatkozó szülői, gondozói, támogatói tevékenység ellátásához, a speciális szolgáltatások útján. Cél, a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatás, kapcsolattartási ügyelet biztosítása, programok szervezése.

A Központ szakmai tevékenységei: A feladatokat 2 fő esetmenedzser látja el.

A Központ esetmenedzserei Pilisen 2019 évben 260 gyermeket gondoztak, amely szám az előző évhez képest 8%-os növekedést mutat.

#### A Központhoz érkezett jelzések:

A jelzések hatósági intézkedéssel érintett gyermekekre vonatkoztak, a legtöbb jelzés a köznevelési intézményből (46) és a Járási Gyámhivaltól (44) érkezett. Az egészségügyi szolgáltatótól 12 jelzést kaptak, állampolgári bejelentés 19 esetben történt, rendőrségi jelzés 15 esetben volt. Óvodából, bölcsődéből 11 jelzés érkezett, 1 esetben az önkormányzat jelzett. Más településről Pilisre költözött családok esetében 20 jelzés érkezett a Központhoz, a családok már hatósági intézkedéssel érintettek.

#### A gyermekek veszélyeztetettségének okai:

A Központnál ellátott gyermekek veszélyeztetettségének fő oka legtöbb esetben a környezeti főcsoport, ezen belül, a szülők, család életvitele, szenvedélybetegség, antiszociális viselkedés (53 esetben). Nevelési probléma 23 esetben történt, családi konfliktus miatt ellátott gyermekek száma 28 fő. Kilakoltatás veszélye 6 főt érintett. 8 fő esetében a kortárs csoport negatív hatása jelent meg veszélyeztető tényezőként, 3 esetben egyéb személyek általi veszélyeztetettség merült fel. Iskolai kirekesztés, erőszak 1 esetben fordult elő. Magatartási főproblémák miatt 24 gyermek érintett, ebből 10 gyermek iskolai beilleszkedési zavarral küzdött. 19 esetben tankötelezettség elmulasztása miatt került sor védelembe vétel elrendelésére. 7 esetben drogfogyasztás, 1 esetben súlyos alkoholfogyasztás volt a fő probléma. Sok gyermek esetében

a veszélyeztető tényező halmozottan jelenik meg, magatartási, tanulási zavar, elégtelen lakáskörülmények, anyagi problémák, következtelen nevelési módszerek, a szülők életvitele, súlyos családi konfliktusok, a kiskorúak testi, lelki és érzelmi elhanyagolása.

#### A Központ által ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak:

A Központ nyilvántartása alapján, 2019. évben fizikai bántalmazás 30 gyermeket, lelki bántalmazás 35 gyermeket, szexuális bántalmazás 5 gyermeket érintett. Fizikai bántalmazás 93 gyermek, lelki elhanyagolás 140 gyermek esetében merült fel.

#### Védelembe vétel:

Amennyiben a szülő vagy más törvényes képviselő a gyermek veszélyeztetettségét az alapellátások önkéntes igénybevitelével nem tudja, vagy nem akarja megszüntetni, de feltételezhető, hogy segítséggel a gyermek fejlődése a családi környezetben továbbra is biztosítható, a gyámhatóság a gyermeket védelembe veszi. A gyámhatóság a szülői nevelés támogatása érdekében a Központ esetmenedzserét jelöli ki, a veszélyeztetettség okának megszüntetése érdekében intézkedést tesz.

A Központ munkatársai 2019. évben 66 fő védelembe vett gyermekkel foglalkoztak, 49 gyermek védelembe vételére tett javaslatot.

#### Ideiglenes hatályú elhelyezés:

Ha a gyermek felügyelet nélkül marad, vagy testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését családi környezete vagy önmaga súlyosan veszélyezteti, azonnali elhelyezése szükséges. Az ideiglenes hatályú elhelyezést megalapozó súlyos veszélyeztetettségnek minősül a gyermek olyan bántalmazása, elhanyagolása, amely életét közvetlen veszélynek teszi ki, vagy testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődésében jelentős és helyrehozhatatlan károsodást okozhat.

2019. évben a Központ munkatársai 12 esetben foglalkoztak ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermek családjával, 4 gyermek elhelyezésére tettek javaslatot.

#### Nevelésbe vétel:

A gyermeket nevelésbe veszik, ha a gyermek fejlődését a családi környezete veszélyezteti, és veszélyeztetettségét az alapellátás keretében biztosított szolgáltatásokkal, valamint a védelembe vétellel nem lehetett megszüntetni, illetve attól eredmény nem várható, továbbá a gyermek megfelelő gondozása a családján belül nem biztosítható. A gyámhivatal a gyermeket nevelőszülőnél, vagy gyermekotthonban helyezi el, gyermekvédelmi gyámot rendel ki. A nevelésbe vétel célja a gyermek otthont nyújtó ellátásának és törvényes képviselőjének biztosítása, amíg a gyermek családjá képtessé válik a gyermek visszafogadására, vagy gyám kirendelésére kerül sor, örökbefogadása megtörténik, vagy az érintett nagykorúvá válik. Cél, a törvényes képviselő és az otthont nyújtó ellátás biztosítása mellett, a gyermek felkészítése az önálló életre.

A Központ munkatársai a tavalyi évben 80 nevelésbe vett gyermekkel foglalkoztak, 3 fő vonatkozásában tettek nevelésbe vételre javaslatot.

#### Utógondozotti ellátás:

A nevelésbe vétel megszűnése után a gyámhivatal legalább egy év időtartamra elrendeli a gyermek utógondozását. Az utógondozás a gyermek családi környezetbe való visszailleszkedését, önálló életének megkezdését segíti elő. 2019. évben a Központ 8 utógondozott gyermekkel foglalkozott.

#### Nevelésbe vételi eljárás kezdeményezése:

A gyermek védelembe vétele 2 évig tartható fenn, amennyiben ezen időszak alatt a veszélyeztetettség nem szűnik meg, más gyermekvédelmi intézkedésre kerül sor. Az esetmenedzserek 14 gyermek esetében tettek javaslatot a nevelésbe vételi eljárás megindítására.

#### Harmadik személynél történő elhelyezés:

2019.-ben a Központ munkatársai 1 fő, harmadik személynél elhelyezett gyermekkel foglalkozott.

#### Gyámkirendelés:

Szülői felügyelet hiányában, a gyámhivatal kötelessége a gyermek részére gyám kirendelése. Nem áll szülői felügyelet alatt a gyermek, ha a szülők elhunytak, a szülői felügyeleti jogot a bíróság megszüntette, a szülők cselekvőképtelenek vagy cselekvőképességükben korlátozva vannak. Szintén nincs szülői felügyelet, ha a szülők ismeretlen helyen tartózkodnak, vagy ténylegesen akadályoztatva vannak.

2019. évben a Központ 3 esetben tett javaslatot gyámkirendelésre.

#### Családba fogadás:

A szülői felügyeletet gyakorló szülő kérelmezi, hogy egészségi állapota, indokolt távolléte vagy más családi ok miatt, a gyermekét már, általa megnevezett család átmenetileg befogadja, gondozza, nevelje, feltéve, hogy a családba fogadás a gyermek érdekében áll.

A Központ a tavalyi évben 28 fő családba fogadott gyermekkel foglalkozott, és az évben 5 főre tett javaslatot.

#### Szülői ház elhagyása:

A szülői ház elhagyását a gyámhivatal engedélyezheti, a határozatban szükséges megállapítani, hogy a szülőnek a gondozás, nevelés kivételével a szülői felügyeleti joga és tartási kötelezettsége továbbra is fennáll. A Központ 1 főre tett javaslatot a gyermek kérelmére, különélő szülőhöz történő költözéshez.

#### **Speciális szolgáltatások: igénybevétele minden esetben ingyenes.**

##### Felügyelt kapcsolattartás megvalósítása:

A bíróság, illetve a járási gyámhivatal által szabályozott kapcsolattartási ügyekben Pilisen pénteki napon 13.00-18.00 óra között, munkaidőn kívül biztosított a felügyelt kapcsolattartás, 2019 évben 63 alkalommal valósult meg, 10 gyermeket érintett.

##### Telefonos készenléti szolgálat működtetése:

Munkaidőn kívül felmerülő krízisek megoldásához nyújt segítséget, információt, egész járásra vonatkozóan működik. Elérhetősége:06-30-663-2580.

##### Pszichológiai segítségnyújtás:

A Monori Központban és a Gyömrői Szolgálatnál működik, 2 fő pszichológus látja el a feladatot, a pilisi gyermekeknek a monori Központ biztosítja a pszichológiai ellátást.

##### Ingyenes jogi segítségnyújtás:

A monori Központban működik szerda délutánonként 15.00.-18.00 óra között.

##### Családkonzultáció:

A családban jelentkező működési zavarok kezelésére szolgál, a szolgáltatás a monori Központban elérhető.

##### Mediáció:

A mediáció egy speciális konfliktusmegelőző – kezelő módszer, amelynek lényege, hogy a két, vagy több fél vitájában, konfliktusban állók beleegyezésével egy semleges, harmadik fél jár közbe. Pilisen egy fő esetmenedzser látja el a feladatot, 2019. évben 3 esetben került sor a szolgáltatás igénybevételére.

##### Óvodai-iskolai szociális segítség:

A tevékenység keretében a szakember szakmai segítséget biztosít a pedagógusok számára a környezeti, a családi, a magatartási és az iskolai problémákkal küzdő tanulók ügyében, elősegíti a gyermek és ifjúságvédelmi felelősök munkáját, segít az iskolai jelzések megírásában,

konzultál a helyi családsegítővel, segítő beszélgetést és tanácsadást nyújt az iskolás tanulók számára.

A Pilisi Gubányi Károly Általános Iskolában 2019. szeptembere óta 1 fő szakember látja el a feladatot.

Az óvodai szociális munka nincs biztosítva Pilisen, amelynek oka a szakemberhiány.

#### Szociális diagnózis készítése:

A szociális diagnózis készítő esetmenedzser feladata az ügyfélkör szociális helyzetének átfogó vizsgálata, a szükségletek felmérése, a szükségletek elérése érdekében kapcsolatot tart a járásban, megyében fellelhető szociális intézményekkel. A szolgáltatás önkéntes alapon működik, a családsegítő vagy akár a jelzőrendszeri tag is kérelmezheti, az ügyfél beleegyezésével. Olyan szolgáltatások, intézmények is rákerülnek az ügyfél igénylőlapjára, amelyek az egyénnek szükségesek lennének, de a településen vagy a térségben nem elérhetőek. A hiányállapotokat továbbítják az Emberi Erőforrások Minisztériuma felé, a szolgáltatások jövőbeni bővítése érdekében. A szolgáltatás nyújtása 2018 januártól vált kötelezővé, pilisi lakosokkal készült már diagnózis, a kliensek együttműködőnek bizonyultak.

#### Jelzőrendszeri tanácsadás:

Kistérségi szinten 1 fő látja el a feladatot.

#### Pártfogó felügyelet:

Pilisen kéthetente hétfői napon 2 fő pártfogó felügyelő látja el a feladatot, a Pest Megyei Kormányhivatal Pártfogói Felügyeleti Osztályának munkatársai.

#### Szenvedélybeteg ellátás:

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat munkatársa teljesíti a szolgálatot Pilisen, 2019. évben két főnek nyújtott segítséget.

#### A Szolgálat és a Központ által szervezett egyéb szakmai, illetve szabadidős tevékenységek 2019. évben:

A Magyarországi Evangélikus Egyház cserediák programjának szervezésében egy Pilisen tartózkodó amerikai önkéntes személyében heti egy alkalommal a gondozott gyermekeknek angol órát, idegen nyelvből beszédtechnikát tartott 2019. év júniusáig. Az angol korrepetálás biztosítása folyamatos, 1 fő családsegítő kolléga látta el a feladatot.

2019.03.23-án a KIÚT Egyesülettel TESZEDD akció keretén belül az Önkormányzattal együttműködve 27 gyermekkel vettek részt a programban. Szintén az Egyesület szervezésében 25 gondozott gyermeket táboroztattak Balatonakarattyán 2019.08.23.-2019.08.28.-ig, amelyhez az önkormányzat anyagi támogatást nyújtott. Havi egy alkalommal 15 gyermeket Budapestre vittek kirándulni.

Az év folyamán a Budapesti Erős Vár FC fociklubja által szervezett, a Pilisi Gyermekotthonban tartott 3 napos táborban 6 fő gondozott gyermek vett részt.

2019.07.25-én a Pilisi Ifjúsági Klub a gondozott gyermekeket Budapesti kirándulás keretén belül, zártterű hegymászásra vitte, egész napos programot biztosítva nekik.

2019.10.10.-2019.10.13.-ig a 72 óra Kompromisszum nélkül országos ökumenikus programjának önkénteseivel szintén együttműködött az Intézmény, a Bizsu Közösségi Tér megnyitója előtt tereprendezésen vettek részt közösen a gondozott gyermekekkel.

2019.11.02-án megnyitott a Csepp a tengerben Alapítvány tulajdonában levő, adományokból vásárolt és fenntartott Bizsu közösségi tér (2721 Pilis, Deák Ferenc u. 18.), amely szakmai tevékenysége egyelőre tanoda jellegű foglalkozás. Az Alapítvány célzott pénzbeli adományokból 3 fő pedagógust (matematika, magyar szakos tanár, és egy tanító) foglalkoztatott, akik a halmozottan hátrányos helyzetű, főként gondozott gyermekek tanulását segítették. Csoportfoglalkozásokat tartottak, önkéntes munkában 2 fő esetmenedzser látta el a feladatot. Az Andorka Eszter pályázaton nyert pénzbeli támogatásból a foglalkozások költségeit finanszírozták, nagy hangsúlyt fektettek a környezetvédelemre, a lakóhely tisztán tartására, testi higiénia fontosságára. A foglalkozások keretében beszélgettek a pénz szerepéről,

annak helyes használatáról, a szeretet, összetartás fontosságáról. A célcsoport fokozott veszélyeztetettsége miatt a bűnmegelőzés, a társadalmi normák megismertetése is fontos szerepet kapott a program során. Az iskolarendőr is ellátogatott a gyermekekhez, bűnmegelőzési előadást tartott.

2019.11.22-én a Csernai Pál Községi Központban jótékonyági koncertet szerveztek Ábrahám roma származású énekes fellépésével kapcsolatban. A Koncert teljes bevételét a Bizsu Községi Térnek, a pilisi halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek prevenciók foglalkoztatásaira ajánlotta fel.

2019.12.05-én a Kármán József Községi Házban Mikulás ünnepséget rendeztek, kézműves foglalkozással, családok részére. Az uzsonnát és a teát, illetve a Mikulás csomagokat egy fő önkéntes személy – aki a Mikulás szerepét is ellátta- valamint a helyi vállalkozók adományaiból sikerült összeállítani.

2019. évi adventi vásárok alkalmával a gondozott gyermekek és az önkéntesek által készített tárgyak adomány fejében elvihetőek voltak, a befolyt összeget a Bizsu házban működő prevenciók gyermekprogramokra fordították.

#### Az Intézmény tervei, céljai 2020. évre vonatkozóan:

A 2020. évi vírushelyzet miatt a településen élő idős, egyedülálló, rászoruló személyek felkutatása, a munkanélkülivé vált, nehéz helyzetbe került családok célzott támogatása, annak megszervezése nagy feladatot jelent a Szolgálat számára. A gyermekvédelem tekintetében, a jelen időszakban a jelzőrendszer sem működik megfelelően, kiemelt figyelmet kell fordítani az elhanyagolt, bántalmazott gyermekekre.

Az Intézmény tervezi a munkanélküli személyek esetében az álláskeresési tanácsadás megszervezését.

Továbbra is partnerek az adományok fogadásában, célzott kiosztásában.

Az aluliskolázott kliensek esetében cél a 8. általános iskolai végzettség megszerzésében nyújtott segítség, ennek érdekében a Szolgálat felvette a kapcsolatot a monori CKÓ-vel (Cigány Kisebbségi Önkormányzat).

A Bizsu Községi Térben pályázat, illetve egyéb pénzbeli adományokból további csoportfoglalkozások szervezése. Nyári gyermekfelügyelet biztosítása, táborok, mosási, tisztálkodási lehetőségek, felnőtt csoportok szervezése.

Tervezik a KEF (Kábítószerügyi Egyeztető Fórum) programban való aktív részvételt, bűnmegelőzési programok szervezése a rendőrség bevonásával.

#### **IV.Gyermekek napközbeni ellátása:**

##### 1./Bölcsődei nevelés:

A Pilisi Evangélikus Szeretetszolgálat 2019. évi beszámolója alapján, a tevékenység négy csoportban működött, minden csoportban elláttak két év alatti, valamint SNI-s gyermeket is, amely tényezők befolyásolták a csoportban gondozható gyermekek számát. A gondozott gyermekek száma 34-47 fő között alakult, a nyári hónapokban volt jellemző a kevesebb bölcsődei létszám. Június hónapban elkezdtek az óvodába menő gyermekek kiiratkozását, azzal párhuzamosan folyt a beszoktatásuk is. A bölcsődei bezárás időszaka július 20. – augusztus 04. közötti időszakra esett. Tekintettel arra, hogy a szeptembertől kezdődő 2019/2020 gondozási-nevelési évre jelentős túljelentkezést tapasztaltak, a csoportokat úgy alakították ki, hogy legyen két olyan csoport, amelyben 14 gyermek gondozható (2 életévet betöltött gyermekek). A tervezet 2020. márciusában fog megvalósulni, abban az időszakban a várható létszám 52 fő lesz.

A tárgyi feltételekkel kapcsolatban a beszámolóban rögzítettek alapján, 2019. nyarán a csoportszobák kifestése megtörtént, az elhasználandó játékok helyett két alkalommal is vásároltak új, pedagógiai szempontoknak megfelelő korszerű eszközöket. A kerti homokozókra ponyva került, az udvari játékok időszakos ellenőrzése megtörtént, minden játékeszköz megfelelt az előírt feltételeknek. A Pilisi Városüzemeltető Kft. munkatársai végezték az ingatlan karbantartását, a parkosított rész gondozását, illetve elültettek a bölcsőde kertjébe három kőrisfát, amelyet az intézmény vásárolt.



A dolgozói álláshely tekintetében az év során létszámváltozás nem következett be, 9 fő látta el az intézményben a feladatokat.

2019. májusában a bölcsődei intézményegységben a Pest Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Monori Katasztrófavédelmi Kirendeltsége tűzvédelmi céll ellenőrzést tartott, amely során hiányosságokat nem tártak fel. A Magyar Államkincsar a bölcsődei projekt fenntartási kötelezettség teljesítésének, valamint a támogatási szerződésben fenntartási kötelezettség teljesítésének, valamint a támogatási szerződésben fenntartási időszakra vállalt mutatók teljesülésének tárgyában helyszíni ellenőrzést tartott. A projekt záróellenőrzésének eredményeként megállapításra került, hogy a vállalások a támogatási szerződésnek megfelelően, hiánytalanul teljesültek.

## 2./Nyári gyermekfelügyelet megszervezése:

Pilis Város Önkormányzata a tavalyi évben a szolgáltatás megszervezése során azoknak a gyermekeknek a felügyeletét kívánta biztosítani, akiknek szülei munkavégzésük miatt annak eleget tenni nem tudnak, illetve nem volt olyan családtag, aki a feladatot el tudná látni. A hivatal által elkészített igényfelmérő lapok az általános iskolában kiosztásra kerültek, azonban érdeklődés hiánya miatt, a szolgáltatás megszervezésére nem került sor.

A Pilisi Evangélikus Egyház, a Katolikus Egyház, valamint a Református Egyházközség is szervezett 2019. nyarán tábort (nyelvi tábort is) a településen élő egyházközösségbe tartozó gyermekek számára. A Református Egyházközség nem csak az egyházközösségbe tartozó gyermekeket fogadta, testvérek esetén a tábor díjából is kedvezményt biztosított.

A KIÚT Egyesület támogatásával a Balatonakarattyán szervezett nyári tábor, nyári gyermekfelügyeletet is biztosított azon gyermekek számára, akiknek szülei munkavégzésük miatt, nem tudták a felügyeletet megoldani.

## **V. Ellenőrzések:**

A Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya részére 2019. márciusában rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény ügykörben jogszerűségi ellenőrzés céljából 5 db gyámhatósági ügyirat került megküldésre, az ügyek vizsgálata folyamatban van.

Monor és Térsége Integrált Család -és Gyermekvédelmi Központ és Szolgálat Pilisi Területi Szakmai Egységénél 2019.11.11-én a Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya szakmai ellenőrzést tartott, amely során megállapítást nyert, hogy az intézmény által vezetett dokumentációt folyamatosan aktualizálni kell, pontosítani szükséges a feladatok elvégzésére kijelölt munkatársat, határidő megjelölésével. Kiemelt figyelmet kell fordítani az aláírásokra, a zártan kezelendő jelzések tárolására. Az esetlezárások során szükséges megjelölni a szervet, ahová a kliens fordulhat jogorvoslatért. Az ellenőrzés kitért bizonyos gyámhivatali döntések esetében készítendő gondozási tervek, feljegyzések vezetésének fontosságára.

## **VI. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség, a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések.)**

### Ellátási formák:

Pilis Város Önkormányzat Képviselő testülete 2020. januári ülésén megalkotta a szociális ellátások helyi rendszeréről szóló 1/2020. (I.31.) számú önkormányzati rendeletét, a helyi jogszabályban, a korábban nyújtott támogatási formák megmaradtak, annyi változtatással, hogy az jogosultsági feltételek kedvezőbben kerültek meghatározásra, emelkedtek az egy főre jutó havi jövedelem határok, illetve a támogatási összegek is. Továbbá új ellátási formaként bevezetésre került az oltási támogatások közül az agyhártyagyulladás elleni védőoltáshoz való hozzájárulás, valamint az újszülött gyermekek részére a babacsomag támogatás.

A Pilisi Gesztenyékert Tagóvoda átalakítása, bővítése megvalósult, 2019. év szeptemberében

átadásra került. A bővítési munkálatok során 2 új csoportszoba, gyermek mosdó, öltöző, tornaszoba, torna szertár, nevelői öltöző, teakonyha, logopédiai szoba, gépészeti helyiség, intézményvezetői szoba, orvosi szoba, akadálymentesített vendég mosdó került kialakításra, valamint épületgépészeti és belső villamossági rendszer került kiépítésre.

#### Egyéb jövőre vonatkozó célok:

Monor és Térsége Integrált Család és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Pilisi Szakmai Egységénél a veszélyeztetett gyermekek, illetve szüleik pszichológiai megsegítése céljából szükség lenne helyben, pszichológus szakember foglalkoztatására.

Pilis Város szociális helyzetének megismerése céljából szociális térkép készítése.

A külterületi ingatlanok esetében, a könnyebb beazonosítás érdekében, házszámrendezésre lenne szükség.

A lakhatási problémák megoldása érdekében szociális bérlakások, lakhatást elősegítő támogatásoknak a biztosítására kellene nagyobb hangsúlyt fektetni.

### **VII. Bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása, valamint a gyermekkorú és fiatalok bűnelkövetők száma, általuk elkövetett bűncselekmények száma, bűnelkövetés okainak bemutatása:**

Pilis Város Önkormányzata Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptióját Pilis Város Önkormányzatának Képviselő-testülete 2010. év május 27.-i ülésén meghozott 145/2010. (V.27.) - 146/2010. (V.27.) sz. önkormányzati határozataival módosította, és egységes szerkezetbe foglalta, melynek végrehajtása folyamatos. A Bűnmegelőzési Konceptió felülvizsgálata, aktualizálása 2015. augusztusában megtörtént, az abban foglaltak alapul véve, az elsődleges célok közé tartozik többek között a gyermekek vonatkozásában:

- A gyermek és fiatalkori bűnözés csökkentése.
- A droghasználat és kábítószer-bűnözés kezelése, megelőzése.

#### Prioritások a bűnmegelőzési stratégiában

1./A gyermek és fiatalkori bűnözés csökkentése. Az említett korosztály (14-18-év közötti fiatalok) célirányos, preventív nevelésével a bűnözés utánpótlási bázisának csökkentése, annak megakadályozása, hogy a devianciák következményeként a fiatal olyan jogsértéseket kövessen el, mely bűnözői magatartásokhoz (cselekményekhez) vezet.

2./A droghasználat és kábítószer-bűnözés kezelése, megelőzése érdekében a fokozott hatósági tevékenység mellett, széleskörű intézményi és társadalmi összefogás szükséges. Lehetőség szerint meg kell szervezni a nemzeti kábítószer-ellenes stratégia ajánlásának megfelelően mindazon preventív tevékenységeket, melyek a fiatalok és a fiatal felnőttek droghasználatához, vagy kábítószer függőségéhez vezethetnek.

### **A megvalósítás eszközei, módszerei**

#### Gyermek és fiatalkorú bűnözés megelőzése és csökkentése

Magyarországon az összes ismertté vált bűnelkövető 12 %-a fiatalkorú, ez az arány az ország minden megyéjére irányadó, így az esetleges helyi bűnözésnél is számolni kell vele.

A fiatalkorúak leggyakrabban vagyon elleni bűncselekményeket követnek el, a kiváltó okok között a leggyakoribb a csavargás, alkohol, vagy drog fogyasztása (aktív, vagy passzív), jellemző még a csonka család, a rossz anyagi és családi körülmények. A fiatalkorú bűnelkövetés velejárója, hogy jelentős részük mintegy 40 % a későbbiekben visszaesővé válik. A fiatalkorú elkövetők a leggyakrabban nem dolgoznak, nem tanulnak (ez szintén kb. 40 %-ra jellemző).

Fentiek alapján fel kell mérni a veszélyeztetett gyermek és fiatalkorúak számát, a veszélyeztető körülményeket és okokat, az iskolai gyermekvédelmi felelősök, a családsegítő (gyermekjóléti) szolgálat útján meg kell tenni a velük kapcsolatos megelőző intézkedéseket (jelzéseket), szükség szerint sort kell keríteni az iskolai és családi elbeszélgetésekre.

A veszélyeztetett gyermekkorúakra különösen oda kell figyelni, hogy sem családjukban, sem környezetükben lehetőleg ne váljanak áldozattá. Hasonlóan kell eljárni a szegregált családok, hajléktalan szülők, vagy börtönben lévő szülők gyermekeivel is.

A szülő, más felnőtt, vagy társak által bántalmazott kiskorúakkal kapcsolatos jelzéseket komolyan kell venni – az információkat a jelzőrendszeren keresztül soron kívül továbbítani kell – s a szükséges intézkedések megtörténtét nyomon kell követni.

Fentieket a hatályos gyermekvédelmi törvény és a gyámügyi igazgatásról szóló jogszabályok szerint kell érvényesíteni. Rendőrségi nyomozati eljárásban biztosítani kell a fiatalkorúak jogait, egyben gondoskodni kell a fiatalkorú tanúk megfelelő védelméről. Az eljárás alá vont fiataloknál fokozott figyelmet kell fordítani arra, hogy a pártfogói felügyelet szabályait tartsa be (a pártfogóval célszerű, egyéb irányú kapcsolatot is kialakítani).

Gondoskodni kell róla, hogy az iskolai nevelésben résztvevő tanulók, úgy az oktatás során, mint azonkívül, megfelelő biztonságra nevelő és az áldozattá válást megelőző tréningeken, felvilágosító foglalkozásokon vegyenek részt. E feladatokhoz kérni kell a rendőrség, valamint a polgárőrség, vagy egyéb civil bűnmegelőzéssel foglalkozó szervezetek segítségét is.

A fiatalok (helyben tanulók és más településen, térségben tanulók, de szabadidejüket itt töltők) szabadidejének kulturált és hasznos lekötésére, megfelelő irányba való „terelésük” érdekében megfelelő számú és színvonalú szabadidős programot (sport és kulturális) kell szervezni, lehetőleg lehetővé kell tenni részvételüket.

Célszerű olyan szabadidős és sport programok (versenyek, vagy edzések, találkozók) megszervezése, melyek során a fiatalok minél több olyan pozitív hatással találkoznak, melyek személyiségük fejlődésére jó hatással lesznek, egyben e rendezvények és lehetőségek közösségteremtők így elsődlegesen:

- a) tehetségkutató programok szervezése a kulturális-, az informatikai- és a sporttevékenységben,
- b) a sportlétesítmények, oktatási intézmények sportolást szolgáló helyiségeinek megnyitása a gyermekek és a fiatalok szabadidős sportolására,
- c) a kisközösségi, lakóhelyi sportversenyek, bajnokságok szervezése, támogatása,
- d) a települések közti, kistérségi, megyei, országos szakmai és sport vetélkedőkön való részvétel támogatása (nevezések biztosításával),
- e) helyi közösségi programok és a biztonságos szórakozóhely mozgalom fejlesztése,
- f) az ifjúság által látogatott szórakozóhelyekről való biztonságos hazatérés, közlekedés feltételeinek megteremtése, felügyelete.

Támogatni kell azon ifjúságvédelemmel és drogmegelőzéssel kapcsolatos pályázatokat, melyek a fenti célokat elősegítik.

Fokozott figyelmet kell fordítani a fiatal és pályakezdő munkavállalók megfelelő munkahelyre történő irányítására (pályaorientáció) és elhelyezkedésüket segíteni kell. Lehetőség szerint el kell kerülni, hogy a térségben pályakezdő, de munkanélküli fiatal tengődjék. E probléma elkerülése érdekében jó kapcsolatot kell kialakítani a helyi vállalkozókkal és a vállalkozások vezetőivel, valamint a munkaügyi központ kirendeltségével. Az elhelyezkedés esélyeit növelheti, ha a fiatal az első szakképzésen kívül egyéb OKJ-s, vagy akkreditált képzésen szerzett szaktudással rendelkezik még.

## A drogmegelőzés és kábítószer-bűnözés kezelése, megelőzése

A drogmegelőzés érdekében szorgalmazni kell az ezen témával kapcsolatos iskolai és egyéb képzések, kurzusok, rendezvények, kiállítások, vagy szabadidős, speciális táborok szervezését. A felvilágosító-nevelő munkába be kell vonni a speciálisan képzett rendőröket, civileket, orvosokat, pszichológusokat.

Fel kell mérni, hogy a településen mikor és hogyan, milyen mértékben jelent meg a kábítószer, vannak-e elosztó helyek, vagy személyek, kik a legjobban veszélyeztetettek.

Fel kell mérni, hogy az idegenforgalmi szezonban hogyan változik a drog-és kábítószer probléma személyi és egyéb valamely objektumokhoz, vagy intézményhez, közterülethez fűződő viszonya.

Ki kell alakítani a drog-és kábítószer megelőzéssel kapcsolatos jelzőrendszert.

Az általános gyermek –és ifjúságvédelem, de a drogmegelőzés megelőzésének érdekében is célszerű civil szervezetek útján telefonos segélykérő, tanácsadó, vagy lelki segély szolgálatot működtetni, vagy meglévő rendszerhez csatlakozni, annak elérhetőségét megfelelően propagálni.

A kábítószer megelőzés érdekében megfelelő számú és minőségű tájékoztató anyaggal kell ellátni az iskoláskorú gyermekeket (korosztálynak megfelelően), melyben elsősorban a drogok káros hatásaira és a védekezés módszereire (elkerülés, elutasítás) kell felhívni figyelmüket.

A Monori Rendőrkapitányság 2019. évi bűnügyi és közbiztonsági tevékenységéről készült beszámolója alapján, Pilis vonatkozásában a tavalyi évben a regisztrált bűncselekmények száma 149, kiskorú veszélyeztetése ügyében bűncselekményt nem regisztráltak. Az illetékességi területen 2019. éven 1 fő képviselte a D.A.D.A. programot, a bűnmegelőzési előadó az iskolarendőr programot is koordinálta. Az „iskola rendőre” program 2019. évben is folytatódott, amelyhez 27 oktatási intézmény csatlakozott. A kampány során a balesetveszélyes helyzetek kiküszöbölése érdekében áttekintették az oktatási intézmények környezetét, a reggeli és a kora délutáni órákban fokozott rendőri jelenlétet biztosítottak. A 2019. éves tanévnyitón, mind a 27 intézmény első osztályos diákjai láthatósági hátizsákot kaptak. A tanév folyamán összesen 260 órában 245 osztály 6.558 gyermeke részére tartottak bűn-és balesetmegelőzési előadást, rendezvényeken, nyílt napokon vettek részt. A baleset -megelőzési program keretében városi rendezvényeken, gyermeknapon, versenyeken vállaltak aktív szerepet.

### Bűncselekménnyel és szabálysértéssel érintett gyermekek:

2019. évben a Központhoz érkezett jelzések alapján, a bűncselekményt elkövetett gyermekkorúak száma 4 fő, bűncselekményt elkövetett fiataikorúak száma:6 fő, szabálysértést elkövetett gyermekkorúak száma: 1 fő, szabálysértést elkövetett fiataikorúak száma:4 fő volt.

## **VIII. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés:**

A Közösen Összefogva Szolgálunk (KÖSZ) civil csoport 2015. november 16-án alakult, melyhez létrehozták a KÖSZ Info nyilvános Facebook csoportot is. 2018. április 20 -ától bejegyzett civil szervezetként jegyzeték mint KÖSZ EGYESÜLET. Egyesület célja, hogy működésével elősegítse a városában élő hátrányos helyzetű családok támogatását. Nagy hangsúly fektetnek a közösségépítésre, város lakói számára az élet számos területén segítséget nyújtani. A KÖSZ Info -n keresztül cél a KÖSZ EGYESÜLET tevékenységének folyamatos bemutatása, adománygyűjtés és osztás elősegítése, a város közéletébe, a közügyekbe való szerves bekapcsolódás, idősek, fiatalok támogatása, a munkába állás elősegítése, életvezetési

tanácsadás, publikálás, kapcsolattartás erősítése a lakossággal.

A Magyar Vöröskereszt helyi szervezete 2009. évtől látja el feladatként az utcai gondozó szolgáltatást Pilisen, 2019. évben a regisztrált ügyfelek száma 27 fő volt, amely létszám 2018. évhez képest nem emelkedett. Heti két alkalommal 2x2 órában ügyfélfogadáson várják az ügyfeleket 2721 Pilis, Dózsa Gy. u. 33. szám alatt, valamint hetente 2x6 órát terepen töltenek a munkatársak. Az ügyfelek a város területén szétszórtnak élnek, szőlősorokban található pincékben, présházákban, fűskamrában, vagy maguk építette kalyibában. A városban 2019. évben 1 ügyfélhez volt köthető az utcán, közterületen való életvitelszerű tartózkodás. Az önkormányzat, a szociális szolgáltatók, valamint a városlakók közös munkája, odafigyelése eredményeként kihüléses haláleset nem történt a területen. A Szervezet munkatársai 2019. december 31-én 18 fő ellátottat regisztráltak.

Az Önkormányzat, a Családsegítő szolgálat, az oktatási, nevelési intézmények, civil szervezetek együttműködése jó, a jelzőrendszer megfelelően működik a településen, amelynek eredményeként látótérbe kerülnek azok a szociálisan rászoruló, segítségre szoruló csoportok, személyek, akikre fokozottan figyelni kell, ellátásukról gondoskodni szükséges. A Képviselő-testület az Ö. 2020. évi módosításával a korábbiakhoz viszonyítva kedvezőbb feltételrendszert biztosított az abban rögzített ellátások igénybevételéhez, a támogatások a fiatal, gyermeket nevelő családok, valamint az idősebb korosztály igényeit figyelembe véve kerültek bevezetésre. Összességében elmondható, hogy a település vonatkozásában a tavalyi évben a gyermekvédelmi feladatok ellátása tekintetében, nagyobb hiányosságok nem merültek fel

Pilis, 2020. 04. 14.

Hajnal Csilla  
polgármester