



**Monor és Térsége Többcélú Önkormányzati Kistérségi Társulás
Társulási Tanács Elnöke**

2200 Monor, Kossuth Lajos u. 78-80.

Telefon: (29) 612-310

titkarsag@monor.hu

DÖNTÉSELŐKÉSZÍTŐ DOKUMENTUM

Tekintettel a Kormány 40/2020. (III. 11.) Korm. rendeletével elrendelt veszélyhelyzet miatt alkalmazandó, a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében biztosított jogkorre – figyelemmel a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 95. § (3) bekezdésére -

Tárgy:

Monor és Térsége Integrált Család-és Gyermejjóléti Központ és Szolgálat 2019. évi szakmai beszámolója

Készítette: Ispány János intézményvezető

Felelősök neve:

Darázsi Kálmán elnök

Ispány János intézményvezető

Határidő megjelölése:

2020. május 19.

Egyéb megjegyzés:

-

Monor, 2020. május 15.

.....
témafelelős

Látta:.....

Darázsi Kálmán elnök

.....
dr. Urbán Hajnalka jegyző

A Kormány 40/2020. (III. 11.) Korm. rendeletével elrendelt veszélyhelyzet miatt alkalmazandó, a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében biztosított jogkörömben meghozott **döntés előtt, annak elfogadása tárgyában a Társulási Tanács tagjai képviselőinek véleményét kérem.**

Vélemény megküldésének határideje: Monor, 2020. május 19.

Monor, 2020. május 15.

.....
Darázsi Kálmán elnök

Szakmai beszámoló

a

**Monor és Térsége Integrált Család-és Gyermekjóléti
Központ és Szolgálat
család- és gyermekjóléti szolgáltatásról,
2019.**

Bevezetés

A többször módosított 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról 92/B. § d.) pontjában leírtaknak megfelelően szakmai beszámolót készítünk a fenntartó részére az Intézmény 2019. január 1. és 2019. december 31- e között végzett tevékenységéről.

A jogszabályban leírtaknak megfelelően a beszámoló alapját az elmúlt év során készített statisztikák, feljegyzések, értékelések és szakmai beszámolók, valamint a jogszabályban előírt kötelezően vezetendő nyilvántartások és adminisztrációk adatai, munkatársi beszámolók, és vezetői tapasztalatok szolgáltatják.

I. Intézményre vonatkozó adatok

Fenntartó:

Monor és Térsége Többcélú Önkormányzati Kistérségi Társulás

Az intézmény ellátási területe:

Család- és Gyerekjóléti Központ Szakmai Egység vonatkozásában:

Monori Járás teljes területe.

Család- és Gyerekjóléti Szolgálat Szakmai Egység vonatkozásában:

Monor, Pilis, Nyáregyháza, Csévharaszt, Vasad, Péteri, Monorierdő, Gomba, Bénye, Káva, Gyömrő, Pánd települések közigazgatási területe.

II. Az intézmény feladatellátásának célja:

Az Intézmény feladata az ellátási területén élő, szociális, gyermekvédelmi problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok, kiskorúak életvezetési képességének megőrzése, helyreállítása. Az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzetek megszüntetésének elősegítése.

Az Intézmény által nyújtott szolgáltatások alapvető rendeltetése, hogy javítsák a kliensek fizikai, mentális kondícióját, létfeltételeit, fejlesszék egyéni életvezetési stratégiáikat, továbbá biztosítsák a gyermekek és fiatalok védelmét, testi, szellemi fejlődésük szociális feltételeit.

Az Intézmény legfőbb célja, hogy megakadályozza a perifériára szorulást, illetve a szociális helyzetük, életkoruk, fogyatékoságuk miatt peremhelyzetbe került embereket visszasegítse a társadalomba. A rászoruló személy a saját lakókörnyezetében kapja meg az aktuális állapotához igazodó, szükséglet közeli szolgáltatást.

Fő cél a valós szükségleteken alapuló, célzott és differenciált ellátások biztosítása, a veszélyeztetett személyek feltérképezése, problémáik hatékony megoldása.

III. Feladatellátás

III. 1. Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás célja:

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. Az önkormányzatok, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltatók, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat, a rendőrség, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatóknak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás feladatai:

- Szociális segítő munka
- A Szolgálat által nyújtott szolgáltatások és ellátások közvetítése
- Tájékoztatás nyújtása a helyi lakosság felé a szociális ellátásokról, igénybe vehető szolgáltatásokról
- A gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése
- Gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás
- Kríziskezelés, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatások biztosítása
- Anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése
- Családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése

- Válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájárulásának szervezése
- A veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben
- Veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése
- Esetmegbeszélő csoportok szervezése
- Tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokról, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről
- A gyermekkel és családjával végzett szociális munkával elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását. A családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében. A családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése
- Kezdeményezés egyéb gyermekjóléti alapellátások igénybevételére, szociális alapszolgáltatások igénybevételére, egészségügyi ellátások igénybevételére, pedagógiai szakszolgálatok igénybevételére
- A tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása
- Szabadidő szervezés, közösségfejlesztő programok, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést szervezése
- Folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét
- Meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést
- Szervezi a - legalább három helyettes szülőt foglalkoztató - helyettes szülői hálózatot, illetve működtetheti azt, vagy önálló helyettes szülőket foglalkoztathat
- Segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását
- Felkérésre környezettanulmányt készít
- Biztosítja a pártfogó felügyelő, illetve bizonyos esetekben igazságügyi szakértő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket
- A monori Család és Gyermekjóléti Központunkban heti egy alkalommal ingyenes jogi tanácsadást biztosítunk.
- A monori Máltai Szeretetszolgálat közreműködésével szenvedélybetegséggel küzdő ügyfeleink részére a Szolgálatunk irodájában előre egyeztetett, időpontban szakember nyújt segítséget a problémák leküzdésében.

Személyi feltételek 2019.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége 2019.

Képzettség	Beosztás	Munkavégzés helye	Speciális képzettség
1 fő szakvizsgázott szociális munkás	intézményvezető	Járás területe	Mediátor, tereptanár
1 fő szakvizsgázott szociális munkás	szakmai vezető	Járás területe	Tereptanár
5 fő szociális munkás, mentálhigiénés szakember, szociálpedagógus	családsegítő	Monor	kapcsolatügyi mediátor, drogreprevenció
5 fő szociális munkás, szociálpedagógus	családsegítő	Pilis	
5 fő szociális munkás, szociálpedagógus	családsegítő	Gyömrő	
1,5 fő szociális munkás, szociálpedagógus	családsegítő	Monorierdő	
1,5 fő szociális munkás, mentálhigiénés szakember	családsegítő	Pánd	
1,5 fő szociális asszisztens, teológus	családsegítő	Vasad, Bénye, Káva	
1,5 fő szociális munkás	családsegítő	Péteri, Csévharaszt	
1 fő szociális munkás	családsegítő	Nyáregyháza	
1 fő szociális asszisztens	családsegítő	Gomba	

Tárgyi feltételek 2019.

Az intézmény és a nyitva álló helyiségek jól megközelíthető helyen találhatók, rendelkezik a megfelelő helyiségekkel, valamint infrastruktúrával (telefon, internet, fax, fénymásoló). A járás többi településén rendelkezésre álló nyitva álló helyiségek is megfelelő adottságokkal rendelkeznek.

A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT SZAKMAI TEVÉKENYSÉGE 2019.

A szolgáltatás célja a járásban élő segítségre szoruló ügyfelek életvezetési képességének megőrzése, helyreállítása, a további problémák kialakulása megelőzése, krízishelyzet elhárítása.

A szolgáltatásba bevont – jelzést követően megkeresett vagy segítséget kérő - ügyfelek a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről teljes körű tájékoztatásban részesülnek, majd sor kerül az első interjúra és a probléma definiálására. Ezt követően családsegítő munkatársaink

felajánlják az igénybe vehető szolgáltatásokat, majd a közösen megfogalmazott cselekvési terv alapján megkezdik az együttműködést.

Forgalmi adatok

A 2019. évben is nagy hangsúlyt fektettünk a jelzőrendszerrel történő folyamatos, intenzív kapcsolattartásra, melynek eredményeképpen nagy számban érkeznek jelzések az intézményhez.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálathoz beérkezett jelzések száma 2017-2019:

Település:	Beérkezett jelzések száma 2019:	Beérkezett jelzések száma 2017:	Beérkezett jelzések száma 2018:
<i>Monor</i>	392	358	342
<i>Gyömrő</i>	121	164	168
<i>Pilis</i>	589	282	548
<i>Monorierdő</i>	144	124	159
<i>Nyáregyháza</i>	91	42	51
<i>Gomba</i>	47	30	29
<i>Péteri</i>	11	21	20
<i>Vasad</i>	24	23	19
<i>Pánd</i>	76	58	47
<i>Csévharaszt</i>	16	50	35
<i>Bénye</i>	12	14	5
<i>Káva</i>	4	7	4

Az elmúlt három évet vizsgálva látható, hogy a szolgálathoz érkezett jelzések száma jelentős emelkedést nem mutat. Az elmúlt két évben kiugróan magas volt a Pilisen beérkezett jelzések száma. Ennek oka, hogy magas a külterületen élő alacsony státuszú családok száma, valamint kiemelkedően növekszik azon ügyfelek száma, akik idősek, egyedül élnek.

Gondozási tevékenység:

2016 óta fontos változás, hogy míg korábban azokat az eseteket, melyek 3 hónapnál rövidebb segítői kapcsolatot feltételeztek ún. egyszeri esetként kezeltük, ennek adminisztrációja is a jelenleginél jóval kisebb volt. 2016. január 1-től a protokollok szerint csak az számít egyszeri esetnek, amely egy találkozás alkalmával megoldható problémára szorítkozik. Emellett változott a találkozások rendszerességének szabályozása is, így minden alapellátási együttműködésben segített ügyfél esetében akkor számít valós esetnek az ügy, ha a segítő és az ügyfél legalább havi 3 alkalommal találkozik egymással szolgáltatás nyújtása, illetve igénybevétele céljából.

Esetszámok alakulása településenként 2017-2019.

Település:	Együttműködési megállapodással ellátottak száma 2019:	Együttműködési megállapodással ellátottak száma 2017:	Együttműködési megállapodással ellátottak száma 2018:
<i>Monor</i>	357	375	381
<i>Gyömrő</i>	380	382	352
<i>Pilis</i>	642	620	504

<i>Monorierdő</i>	128	74	104
<i>Nyáregyháza</i>	157	61	142
<i>Gomba</i>	39	33	38
<i>Péteri</i>	70	74	69
<i>Vasad</i>	75	69	67
<i>Pánd</i>	110	83	97
<i>Csévharaszt</i>	55	48	48
<i>Bénye</i>	9	6	7
<i>Káva</i>	7	2	3

Amint a fenti táblázat mutatja, a családgondozói létszámhoz képest igen magas a gondozottak száma, sok esettel dolgoztunk. Az 2029 fő (2018-ban ez a szám 1812 fő volt) jelent, akikkel folyamatos gondozási viszonyt ápolunk, ami azt jelenti, hogy minimum havi 3 alkalommal személyes találkozás alkalmával nyújtottunk segítséget. Természetesen, ha a probléma súlyossága megkívánja akár több alkalommal is végzünk szociális segítő munkát. Ezen felül több mint 400 család esetében kaptunk felkérést bíróságtól, gyámhivaltaltól, rendőrségtől, az önkormányzattól környezettanulmány elkészítésére.

Az elszegényedést és a társadalmi izolációt minden településen kezeli szociális háló, mely pénzbeli és természetbeni támogatásokkal igyekszik a rászoruló családok életvitelét segíteni, azonban még így is emelkedik a lakhatási nehézségekkel küzdők száma.

Emelkedő tendenciát mutat az elhanyagolások száma is, amely különösen Pilisen jelent problémát.

Általánosságban elmondható, hogy a család-és gyermekjóléti szolgálatok működése nagy nehézségekbe ütközik, amiben nagy szerepet játszik az, hogy nem állnak rendelkezésre azok az intézményi, valamint személyi feltételek, amelyek segítségével bajba jutott embereken hatékonyan tudnának segíteni. Ehhez például szociális bérlakásokra, lakhatást elősegítő támogatásokra, tartós foglalkoztatást elősegítő eszközökre lenne szükség. Szociális és egészségügyi intézmények hiányossága, illetve a rendkívül hosszú várólisták sajnos veszélyeztetik a rászoruló emberek egészségét, jólétét.

A gyermekek csak több hónap várakozási idővel jutnak el a pedagógiai szakszolgálat vizsgálataira. Fejlesztő foglalkozásra, pszichoterápiára szintén hónapokat kell várni.

III. 2. Család-és Gyermekjóléti Központ

A család- és gyermekjóléti központ fenntartása a 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény alapján 2016-tól Monor Város Önkormányzatának feladata.

A család- és gyermekjóléti központ célja:

Célunk, hogy a működési területünkön élő, szociálisan hátrányos helyzetű, egészségügyi, mentálhigiénés állapotuk miatt rászorult emberek intézményi szolgáltatások keretében történő ellátásban részesüljenek. Célunk továbbá a gyermekek törvényben foglalt jogainak érvényesítéséhez, a szülői köteleességek teljesítéséhez, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséhez és megszüntetéséhez nyújtott széles körű, szükség esetén alternatív eszközöket is alkalmazó szociális munka. Támogatást nyújtunk a gyermekek ellátására, gondozására, testi, szellemi fejlődésére, szocializációjára vonatkozó szülői, gondozói, támogatói tevékenység ellátásához az általunk nyújtott speciális szolgáltatások útján.

Tevékenységünk eredményessége érdekében figyelemmel kísérjük a szociális és gyermekjóléti ellátások jogszabályi környezetének változását, más szolgáltatók eredményeit. A szakterületet érintően részt veszünk pályázatokon, új innovatív programok kidolgozásában.

A család- és gyermekjóléti központ feladatai:

A gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében, a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt.

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el.

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer felelőseinek munkáját koordinálja.

A család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján szociális diagnózist készít, azzal, hogy a feladat ellátásába bevonhatja a nem járásszékhely településen működő családsegítést ellátó szolgáltatót.

A járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatok számára szakmai támogatást nyújt.

Tájékoztatja a szolgálatokat az általa nyújtott és a járás területén elérhető szolgáltatásokról, ellátásokról.

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatkörébe tartozó szolgáltatás szükségességét észlelve bevonja a szolgálatot.

Szakmai létszám 2019.

A Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége 2019.

Képzettség	Beosztás	Munkavégzés helye	Speciális képzettség
1 fő szakvizsgázott szociális munkás	intézményvezető	Járási terület	Mediátor, tereptanár
1 fő szakvizsgázott szociális munkás	szakmai vezető	Járási terület	Tereptanár
9 fő szociális munkás, mentálhigiénés szakember, szociálpedagógus	Esetmenedzser	Járási terület	kapcsolatügyeleti mediátor, drogprevenció, családkonzulens
1 fő jogász, ügyvéd (megbízási szerződéssel)	Jogi tanácsadó	Járási terület	Mediátor, mentálhigiénés szakember
2 fő pszichológus megbízási szerződéssel	Pszichológiai tanácsadó	Járási terület	

Szakmai tevékenységek:

Védelembe vétel:

Ha a szülő vagy más törvényes képviselő a gyermek veszélyeztetettségét az alapellátások önkéntes igénybevitelével megszüntetni nem tudja, vagy nem akarja, de alaposan feltételezhető, hogy segítséggel a gyermek fejlődése a családi környezetben mégis

biztosítható, a gyámhatóság a gyermeket védelembe veszi. A védelembe vétellel egyidejűleg a gyermek gondozásának folyamatos segítése és ellátásának megszervezése, a szülői nevelés támogatása érdekében a gyámhatóság a gyermek részére a gyermekjóléti központ estmenedzserét rendeli ki és a veszélyeztetettség okának megszüntetése érdekében intézkedést tesz.

Védelembe vett gyermekek száma a járás településein 2017-2019.

Település:	Védelembe vétellel érintettek száma 2019:	Védelembe vétellel érintettek száma 2017:	Védelembe vétellel érintettek száma 2018:
Monor	88	64	106
Gyömrő	20	28	27
Pilis	66	88	110
Monorierdő	14	19	21
Nyáregyháza	12	7	10
Gomba	4	8	10
Péteri	5	7	4
Vasad	4	6	6
Pánd	2	19	10
Csévharaszt	9	6	7
Bénye	5	4	1
Káva	0	1	0
Összesen:	229	257	312

A védelembe vétellel az egymással szorosan együttműködő szakemberek a családból történő kiemelés próbálják megelőzni. A számokból látható, hogy a védelembe vételek száma a járás területén a tárgyév tekintetében csökkenő tendenciát mutat. Ennek oka lehet a jelzőrendszerrel, társszakmákkal történő szoros együttműködés.

Ideiglenes hatályú elhelyezés:

Ha a gyermek felügyelet nélkül marad vagy testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését családi környezete vagy önmaga súlyosan veszélyezteti, és emiatt azonnali elhelyezése szükséges. Az ideiglenes hatályú elhelyezést megalapozó súlyos veszélyeztetettségnek minősül a gyermek olyan bántalmazása, elhanyagolása, amely életét közvetlen veszélynek teszi ki, vagy testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődésében jelentős és helyrehozhatatlan károsodást okozhat.

Ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma 2017-2019.

Település:	Ideiglenes hatályú elhelyezés 2019.	Ideiglenes hatályú elhelyezés 2017.	Ideiglenes hatályú elhelyezés 2018.
Monor	7	15	7
Gyömrő	1	2	4
Pilis	12	14	4
Monorierdő	1	1	4
Nyáregyháza		0	1
Gomba	2	0	
Péteri		1	1
Vasad	0	0	3
Pánd		0	1
Csévharaszt		2	2
Bénye		0	0
Káva		0	0

Az ideiglenes elhelyezett gyermekek száma a járás lakónépességéhez viszonyítva nem magas, ez köszönhető annak is, hogy a magas jelzésszám miatt időben sikerül megakadályozni a krízis helyzeteket.

Nevelésbe vétel:

A gyermeket nevelésbe veszik, ha a gyermek fejlődését a családi környezete veszélyezteti, és veszélyeztetettségét az alapellátás keretében biztosított szolgáltatásokkal, valamint a védelembe vétellel nem lehetett megszüntetni, illetve attól eredmény nem várható, továbbá, ha a gyermek megfelelő gondozása a családján belül nem biztosítható. A nevelésbe vétellel egyidejűleg a gyermeket nevelőszülőnél vagy - ha ez nem lehetséges - gyermekotthonban, illetve fogyatékos vagy pszichiátriai betegek otthonában helyezi el és gyermekvédelmi gyámot rendel. A nevelésbe vett gyermek szülőjének szülői felügyeleti joga szünetel. A nevelésbe vétel addig biztosítja az egyéni elhelyezési terv szerint a gyermekotthont nyújtó ellátását, amíg a gyermek családjá képtessé válik a gyermek visszafogadására.

Nevelésbe vett gyermekek száma 2017-2019.

Település:	Nevelésbe vett gyermekek száma 2019.	Nevelésbe vett gyermekek száma 2017.	Nevelésbe vett gyermekek száma 2018.
<i>Monor</i>	54	46	72
<i>Gyömrő</i>	17	33	16
<i>Pilis</i>	80	98	67
<i>Monorierdő</i>	9	4	4
<i>Nyáregyháza</i>	8	13	11
<i>Gomba</i>	4	3	6
<i>Péteri</i>	5	7	6
<i>Vasad</i>	2	1	1
<i>Pánd</i>	2	6	6
<i>Csévharaszt</i>	2	1	1
<i>Bénye</i>	4	5	6
<i>Káva</i>	0	1	0
Összesen:	190	218	196

A nevelésbe vett gyermekek száma az elmúlt évhez képest csökkenő tendenciát mutat. Itt is érdemes megjegyezni, hogy a jól működő jelzőrendszer és a védelembe vételek hatékonysága segítette, hogy a családból történő kiemelések száma csökkenjen.

A már évek óta állami gondoskodásban nevelkedő gyermekek vér szerinti családba történő visszagondozása – ahogy országosan is- jellemzően kevés esetben jár sikerrel.

Speciális szolgáltatások:

Felügyelt kapcsolattartás megvalósítása

A bíróság, illetve a járási gyámhivatal által szabályozott kapcsolattartási ügyekben a járásban élő ügyfelek számára biztosítjuk a szolgáltatást

Telefonos készenléti szolgálat működtetése

A munkaidőn kívül felmerülő krízisek megoldásához nyújt segítséget, információt és elérhetőséget nyújt a krízisben lévő személy részére, hogy problémájával mely szolgáltatóhoz fordulhat, ez az egész járásra vonatkozóan

Pszichológiai segítségnyújtás

A Monori Központban és a Gyömrői Szolgálatnál működik az ellátási forma. A szolgáltatást előzetes egyeztetés és nyilvántartásba vétel alapján lehet igénybe venni. Jelenleg 2 fő pszichológus látja el a feladatokat.

Ingyenes jogi segítségnyújtás

A Monori Központban működik szerda 15:00 és 18:00 között.

Családkonzultáció

A családban jelentkező működési zavarok kezelésére szolgál. A családi krízis kezelése minden családtag bevonásával történik.

Mediáció

Mediáció keretében a családtagok között fennálló konfliktusok békés rendezésében segítünk.

Utcai szociális munka

Utcai szociális munka keretében megkereső tevékenységet folytatunk. Célunk a településeken csellengő gyermekeknek hasznos szabadidő eltöltés biztosítása.

Speciális szolgáltatások keretében nyújtott szolgáltatások és a tevékenységek száma 2019.

Tevékenység:	Tevékenységek száma:
Kapcsolattartási ügyelet	114
Utcai szociális munka	31
Készenléti szolgálat	9
Jogi tanácsadás	119
Pszichológiai tanácsadás	479
Mediáció	3
Családkonzultáció	36
Konfliktuskezelés	132

Óvodai és iskolai segítő tevékenység

Ennek keretében a szociális munkás konzultációs lehetőséget biztosít a pedagógusok számára a környezeti, a családi, a magatartási és az iskolai problémákkal küzdő tanulók ügyében; elősegíti a gyermek-és ifjúságvédelmi felelősök munkáját; segít az iskolai jelzések megírásában; konzultál a helyi családsegítővel; segítő beszélgetést és tanácsadást nyújt az iskolás tanulók számára.

Ennek a szolgáltatási formának 2018.szeptemberétől kell megjelennie az oktatási intézményekben.

A járás teljes lefedésére szakemberekkel, és a feladatellátás zavartalan működésének kialakításához két év áll rendelkezésre. Tárgyévben a tevékenység 3635 ellátottat érintett a járás oktatási-nevelési intézményeiben.

Szociális diagnózis készítése:

A szociális diagnózis készítő esetmenedzser feladata az ügyfélkör szociális helyzetének átfogó vizsgálata. Minden olyan szükségletet felmér, amely az ügyfél érdekét szolgálja, és a szükségletek elérése érdekében kapcsolatot tart a járásban, megyében fellelhető szociális intézményekkel.

A szolgáltatás önkéntes alapon működik, a családsegítő vagy akár jelzőrendszeri tag is kérheti, az ügyfél beleegyezésével.

Olyan szolgáltatások, intézmények is rákerülnek az ügyfél igénylő lapjára melyek az adott egyének szükségesek lennének, de a településen vagy a térségben nem elérhető. Ezeket a hiányállapotokat lehetőségünk van továbbítani az Emberi Erőforrások Minisztériuma felé, bízva abban, hogy a szociális szolgáltatásokat előbb-utóbb bővíteni fogják.

A szolgáltatás nyújtása 2018 januárjától vált kötelezővé.

Adományok biztosítása

A Katolikus Karitással történő együttműködés keretében minden héten egy alkalommal ételkészítési adományokat biztosítunk a rászoruló családok részére. Az adomány mennyiségétől függően heti szinten száz fölötti családnak/személynek biztosítunk pékárút, zöldséget és tartós ételkészítést.

IV. Fejlesztési célok

A 2016. évtől bekövetkezett szakmai és jogszabályi változást követően jelentős kihívás állt az intézmény előtt. Megemelkedett a feladatok száma és megváltozott a szakmai tevékenységek ellátásának módja, valamint a szakmai adminisztráció. Ennek következményeként tovább nőtt a munkatársak leterheltsége, valamint emelkedett a pályaelhagyók száma. A következő években célunk a munkatársak megtartása, a hosszú távú munkahely feltételeinek erősítése. Ennek megvalósítása érdekében törekszünk munkatársaink megbecsülésére, mind anyagi értelemben, mind a munkafeltételek javítása által (szupervízió biztosítása, családbarát munkahely kialakítása) Célunk az iskolai és óvodai segítő tevékenység teljeskörű beindítása, a jelzőrendszer működésének további fejlesztése. Célunk továbbá a prevenció tevékenységek kiterjesztése a járás összes településére (Kábítószerügyi Egyeztető Fórum megvalósítása a járás összes településén), a káros szenvedélyek felmérése az iskolás korú népességben belül. Folytatni kívánjuk a már bevált, elismert tevékenységeinket is; nyári táborok, gyermek csoportok, adomány osztások.

Monor, 2020. május 14.

Ispány János
intézményvezető